

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN zur Anwendung DACIA MAP UPDATE

ALLGEMEIN

Worum handelt es sich bei der Anwendung DACIA MAP UPDATE?

Die **Anwendung** DACIA MAP UPDATE ist eine kostenlose, benutzerfreundliche Smartphone-Anwendung, mit der Sie verfügbare Kartenupdates oder andere Inhalte (POIs) auf Ihr Navigationssystem herunterladen, erwerben und installieren können.

Welche Versionen von mobilen Betriebssystemen sind mit der Anwendung DACIA MAP UPDATE kompatibel?

Die Anwendung DACIA MAP UPDATE ist mit der neuesten Version und den beiden vorherigen Versionen von Android kompatibel.

Bitte beachten Sie, dass die Anwendung DACIA MAP UPDATE für eine optimale Leistung mindestens 2 GB freien Speicherplatz auf Ihrem Smartphone benötigt.

Wie kann ich die Anwendung DACIA MAP UPDATE herunterladen?

Sie können die Anwendung DACIA MAP UPDATE aus dem [Google Play Store](#) herunterladen.

Wie bekomme ich die neueste Version der Anwendung DACIA MAP UPDATE? Wie kann ich die Anwendung DACIA MAP UPDATE aktualisieren?

Die Anwendung DACIA MAP UPDATE kann über den Google Play Store aktualisiert werden. Google Play verfügt über eine automatische Update-Funktion, die immer die neueste verfügbare DACIA MAP UPDATE-Anwendung bereitstellt. Stellen Sie sicher, dass diese Funktion immer aktiviert ist.

REGISTRIERUNG/ANMELDUNG BEI DER ANWENDUNG DACIA MAP UPDATE

Ich kann mit meiner E-Mail-Adresse kein Anwendungskonto erstellen.

Die E-Mail-Adresse ist eine eindeutige Kennung für Ihr Konto. Falls Sie mit der angegebenen E-Mail-Adresse kein Konto erstellen können, überprüfen Sie bitte, ob Sie sich vertippt haben (eine E-Mail-Adresse muss ein „@“ und einen gültigen Domännennamen „@xx.com“ enthalten). Es kann aber auch sein, dass die angegebene E-Mail-Adresse bereits verwendet wird. Fordern Sie in diesem Fall bitte ein neues Passwort an.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was soll ich tun?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie in der Anwendung DACIA MAP UPDATE den Link „Passwort vergessen“ nutzen, um Ihr Passwort wiederherzustellen.

ZAHLUNG

Welche Zahlungsweisen kann ich verwenden?

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten. Einige Beispiele: Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, Discover, MasterCard Debit. (GooglePay wird später hinzugefügt)

Sind Online-Zahlungen in der Anwendung DACIA MAP UPDATE sicher?

Das System für Online-Zahlungen wird von einem der weltgrößten Internet-Zahlungsanbieter, WorldPay (Fis Global), betrieben. Es verwendet das sichere HTTPS-Datenübertragungsprotokoll. Sie übermitteln Ihre Kreditkartendaten direkt an WorldPay. Die Anwendung erhält und speichert keine vertraulichen Daten. Die Anwendung wird von WorldPay nur darüber informiert, ob Ihre Zahlung erfolgreich war oder nicht.

Ich habe keine Debit-/Kreditkarte für Online-Zahlungen. / Ich möchte keine Online-Zahlung durchführen.

Die einzige akzeptierte Methode ist die Online-Zahlung. Vielleicht möchten Sie einen der autorisierten Händler besuchen, um Ihre Navigationskarte zu aktualisieren.

Ich habe mich bei den Rechnungsdaten vertippt oder brauche eine Rechnung mit einem anderen Namen und/oder einer anderen Adresse. Wie kann ich die Rechnung ändern?

Gemäß unseren Kaufbedingungen können Rechnungsdaten nach Abschicken Ihrer Bestellung nicht geändert werden.

DER PROZESS DER KARTENAKTUALISIERUNG

Was passiert, wenn der Aktualisierungs- oder Bezahlvorgang abgebrochen wird?

Wenn der Prozess vor der Zahlung abgebrochen wird, müssen Sie den Bezahlvorgang von vorne beginnen. Alle ausgewählten Inhalte verbleiben in Ihrem Warenkorb. Wenn der Aktualisierungsvorgang nach erfolgreicher Zahlung abgebrochen wird, so starten Sie die Anwendung Dacia Map Update und überprüfen Sie den erworbenen Inhalt im Menü „Eigentum“ der Anwendung.

Wie lange dauert das Herunterladen der Updates?

Um die gekauften Inhalte herunterzuladen, benötigen Sie eine Internetverbindung (WLAN oder mobile Daten). Die Dauer des Downloads hängt von der Qualität Ihrer Verbindung ab.

Ich habe mehrere Geräte. Kann ich zwei Geräte mit den erworbenen Inhalten aktualisieren?

Nein. Gekaufte Inhalte können nur auf dem zum Zeitpunkt des Kaufs mit dem Smartphone verbundenen Gerät genutzt werden.

HÄUFIGE PROBLEME UND FEHLER

Ich habe zusätzliche Inhalte gekauft, doch sie scheinen nicht auf meinem Smartphone auf.

Bitte kontaktieren Sie unser [Kundenservice-Team](#) und schicken Sie uns eine ausführliche Beschreibung des Problems.

Die Anwendung meldet folgenden Fehler: „Verbindung zum Server nicht möglich“

Dieser Fehler kann durch verschiedene Probleme verursacht werden, z. B. wenn die Internetverbindung unterbrochen ist, der Server nicht antwortet usw. Bitte versuchen Sie es erneut. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an das [Kundenservice-Team](#).

Ich benutze ein iPhone und kann die Anwendung DACIA MAP UPDATE nicht herunterladen. Was soll ich tun?

Die Anwendung ist derzeit nicht im Apple Store erhältlich. Bitte verwenden Sie das Desktop-Programm MediaNav Evolution Toolbox auf Ihrem Computer, um ein Content-Paket zu erwerben.

Worauf sollte ich bei der Nutzung der Anwendung achten?

Wenn Ihr Smartphone Sie um Ihre Erlaubnis für die Anwendung bittet, so stimmen Sie bitte jedes Mal zu, da die Anwendung sonst nicht richtig funktioniert.

Kann ich die Einstellungen für die Anwendungsberechtigungen später noch ändern?

Sie können die Anwendungsberechtigungen jederzeit im Einstellungsmenü Ihres Smartphones festlegen.

Ich habe ein Problem, das nicht in den häufig gestellten Fragen (FAQ) aufgeführt ist, was soll ich tun?

Bitte wenden Sie sich an unser [Kundenservice-Team](#).