

Preguntas frecuentes sobre la aplicación DACIA MAP UPDATE

GENERAL

¿Qué es la aplicación DACIA MAP UPDATE?

La **aplicación** DACIA MAP UPDATE es una aplicación para smartphone gratuita y fácil de usar que le permite descargar, comprar e instalar actualizaciones de mapas disponibles u otros contenidos (POI) en su sistema de navegación.

¿Qué versiones del sistema operativo móvil son compatibles con la aplicación DACIA MAP UPDATE?

La aplicación DACIA MAP UPDATE es compatible con la última versión de Android y las 2 anteriores. Tenga en cuenta que la aplicación DACIA MAP UPDATE requiere un mínimo de 2 GB de espacio libre en su teléfono para obtener un rendimiento óptimo.

¿Cómo puedo descargar la aplicación DACIA MAP UPDATE?

Puede descargar la aplicación DACIA MAP UPDATE desde [Google Play Store](#).

¿Cómo puedo obtener la versión más reciente de la aplicación DACIA MAP UPDATE? ¿Cómo puedo actualizar la aplicación DACIA MAP UPDATE?

La aplicación DACIA MAP UPDATE se puede actualizar a través de Google Play Store. Google Play tiene una función de actualización automática que proporciona siempre la última aplicación disponible DACIA MAP UPDATE. Asegúrese de que esta función esté siempre activada.

REGISTRO/INICIO DE SESIÓN EN LA APLICACIÓN DACIA MAP UPDATE

No puedo crear una cuenta de aplicación con mi dirección de correo electrónico.

La dirección de correo electrónico es el identificador único de su cuenta. Si no puede crear una cuenta con la dirección de correo electrónico facilitada, compruebe si la ha escrito mal (la dirección de correo electrónico debe tener «@» y un nombre de dominio válido «@xx.com»). También es posible que la dirección de correo electrónico facilitada ya esté en uso. En ese caso, solicite una nueva contraseña.

He olvidado mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?

Si ha olvidado su contraseña, puede utilizar el enlace Contraseña olvidada de la aplicación DACIA MAP UPDATE para recuperarla.

PAGO

¿Qué tipos de métodos de pago puedo utilizar?

Se aceptan las principales tarjetas de crédito. Algunas de las que puede utilizar son: Visa, American Express, MasterCard, Visa Débito, Maestro, Discover, MasterCard Débito. (GooglePay se añadirá más adelante.)

¿Es seguro el pago en línea en la aplicación DACIA MAP UPDATE?

El sistema de pago en línea está gestionado por una de las compañías procesadoras de pagos en línea más importantes a nivel internacional, WorldPay (Fis Global). Esta compañía utiliza el protocolo https de transmisión segura de datos. Usted proporciona los datos de su tarjeta de crédito directamente a WorldPay, la aplicación no recibe ni almacena datos confidenciales. WorldPay informa a la aplicación si el pago se realizó correctamente o no.

No dispongo de tarjetas de débito/crédito para el pago electrónico. / no quiero pagar de forma electrónica.

El pago en línea es el único método aceptado. Si lo desea, puede acudir a uno de los concesionarios autorizados para que le ayuden a actualizar su mapa de navegación.

He escrito incorrectamente los datos de facturación o necesito una factura con un nombre y dirección diferentes. ¿Cómo puedo modificar la factura?

Según los Términos y condiciones de compra, los datos de facturación no se pueden modificar una vez enviado el pedido.

EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE MAPAS

¿Qué ocurre si se interrumpe el proceso de actualización o pago?

Si el proceso se interrumpe antes del pago, deberá iniciar el proceso de pago desde el principio. Todo el contenido seleccionado permanecerá en su carrito. Si el proceso de actualización se interrumpe tras el pago correcto, proceda a iniciar la aplicación Dacia Map Update y compruebe el contenido adquirido en el menú Owned (Propiedad) de la aplicación.

¿Cuánto tardan en descargarse las actualizaciones?

Para descargar los contenidos adquiridos es necesario disponer de conexión a Internet (*wifi* o datos móviles). El tiempo de descarga variará en función de la calidad de su conexión.

Si tengo más de un dispositivo, ¿puedo actualizar ambos con el contenido adquirido?

No. El contenido que compre solo se podrá utilizar en el dispositivo conectado al teléfono en el momento de realizar la compra.

PROBLEMAS Y ERRORES COMUNES

He comprado contenido extra, pero no aparece en mi teléfono.

Póngase en contacto con nuestro [Equipo de atención al cliente](#), proporcionando el mayor nivel de detalle posible.

La aplicación me da el siguiente error: «No se puede conectar con el servidor».

Este error se puede deber a varios motivos, por ejemplo, la conexión a Internet no funciona, el servidor no responde, etc. Inténtelo de nuevo. Si el error continúa, póngase en contacto con el [Equipo de atención al cliente](#).

Utilizo un iPhone y no puedo descargar la aplicación DACIA MAP UPDATE. ¿Qué debo hacer?

La aplicación no está disponible actualmente en Apple Store. Utilice el programa de escritorio MediaNav Evolution Toolbox en su ordenador para adquirir un paquete de contenidos.

¿A qué debo prestar atención cuando utilice la aplicación?

Cuando su smartphone le solicite permiso para la aplicación, permítalo siempre, de lo contrario la aplicación no funcionará correctamente.

¿Puedo cambiar los ajustes de permisos de la aplicación más adelante?

Puede ajustar los permisos de la aplicación en cualquier momento en el menú de ajustes de su teléfono.

Tengo un problema que no figura en las preguntas frecuentes, ¿qué debo hacer?

Póngase en contacto con nuestro [Equipo de atención al cliente](#).