

DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazás – gyakori kérdések

ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK

Mi a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazás?

A DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazás olyan díjmentes, könnyen használható okostelefonos alkalmazás, amely lehetővé teszi a térképfrissítések és egyéb tartalmak (hasznos helyek, azaz POI-k) megvásárlását, letöltését és navigációs rendszerre való telepítését.

A mobilos operációs rendszerek mely verziói kompatibilisek a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazással?

A DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazás a legfrissebb, valamint az azt megelőző két Android-verzióval kompatibilis.

Felhívjuk figyelmét, hogy a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazás optimális működéséhez a telefonnak legalább 2 GB-nyi szabad területtel kell rendelkeznie.

Hogyan tölthetem le a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazást?

A DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazást a [Google Play Store](#) oldaláról töltheti le.

Hogyan juthatok a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazás legújabb verziójához? Hogyan frissíthetem a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazást?

A DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazást a Google Play Store oldalon keresztül frissítheti. Az automatikus frissítés funkció révén a Google Play a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazásnak mindig a legújabb verzióját kínálja. Gondoskodjon róla, hogy a funkció mindig engedélyezve legyen.

DACIA MAP UPDATE TÉRKÉPFRISSÍTŐ ALKALMAZÁS – REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS

Nem tudok alkalmazásfiókot létrehozni az e-mail-címemmel.

Az e-mail-cím a fiók egyedi azonosítója. Ha nem tud fiókot létrehozni a megadott e-mail-címmel, kérjük, ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg a címet (a címnek tartalmaznia kell a „@” karaktert és egy érvényes domain nevet „@xx.com”). Előfordulhat az is, hogy az adott e-mail-cím már használatban van. Ebben az esetben kérjen új jelszót.

Elfelejtettem a jelszavam. Mit tegyek?

Ha elfelejtette a jelszavát, használja a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazás „Elfelejtett jelszó” hivatkozását a jelszó visszaállításához.

FIZETÉS

Hogyan fizethetek?

Az ismertebb hitelkártyák mindegyikét elfogadjuk. Ezek közé tartozik a Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, Discover és MasterCard Debit. (A későbbiekben a GooglePayt is felvesszük a listára.)

Biztonságos az online fizetés a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazásban?

Az internetes fizetési rendszert a világ egyik legnagyobb online fizetéseket feldolgozó vállalata, a WorldPay (Fis Global) üzemelteti. Az adatátvitel titkosított HTTPS-adatátvitel segítségével történik. Ön közvetlenül a WorldPaynek adja meg a bankkártyája adatait, az alkalmazás semmilyen bizalmas adatot nem kap vagy tárol. A WorldPay értesítést küld az alkalmazásnak a fizetés sikeres vagy sikertelen voltáról.

Nincs internetes fizetésre használható bankkártyám vagy hitelkártyám/Nem szeretnék az interneten keresztül fizetni.

Jelenleg az internetes fizetés az egyetlen elfogadott fizetési mód. Érdemes lehet meglátogatnia a hivatalos forgalmazók egyikét, ahol segítséget kaphat a navigációs térkép frissítéséhez.

Elgépeltem az egyik számlázási adatot, vagy más névre és címre kérem a számlát. Hogyan módosíthatom a számlát?

A Vásárlási feltételek értelmében a megrendelés elküldése után a számlázási adatok nem módosíthatók.

TÉRKÉPFRISSÍTÉSI FOLYAMAT

Mi történik akkor, ha a frissítési vagy a fizetési folyamat megszakad?

Ha a folyamat a fizetést megelőzően szakad meg, a folyamatot újra kell indítani. A kiválasztott tartalmak ekkor a kosárban maradnak. Ha a frissítés a sikeres fizetést követően szakad meg, indítsa el a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazást, és a „Saját” menüben ellenőrizze a megvásárolt tartalmakat.

Mennyi időt vesz igénybe a frissítések letöltése?

A megvásárolt tartalom letöltéséhez (Wi-Fi- vagy mobil-) internetkapcsolatra van szükség. A letöltési idő a kapcsolat minőségétől függően változik.

Ha több, mint egy eszközzel rendelkezem, mindegyiket frissíthetem a megvásárolt tartalommal?

Nem. A megvásárolt tartalom csak azon az eszközön használható, amelyet a vásárláskor a telefonhoz csatlakoztatott.

ÁLTALÁNOS HIBÁK ÉS PROBLÉMÁK

Extra tartalmat is vásároltam, de nem jelenik meg a telefonomon.

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az [ügyfélszolgálattal](#), és lehetőség szerint minél részletesebben írja le a problémát.

Az alkalmazás a következő hibaüzenetet küldi: „Nem sikerült a szerverhez kapcsolódni”.

A hibát több probléma is okozhatja, pl. megszakadt az internetkapcsolat, a szerver nem válaszol, stb. Kérjük, próbálja meg újra. Ha a hiba továbbra is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az [ügyfélszolgálattal](#).

iPhone-t használok, és nem sikerült letölteni a DACIA MAP UPDATE térképfrissítő alkalmazást. Mit tegyek?

Az alkalmazás jelenleg nem áll rendelkezésre az Apple Store-ban. Kérjük, a tartalomcsomag megvásárlásához használja a MediaNav Evolution Toolbox számítógépes asztali programot.

Mire figyeljek az alkalmazás használatakor?

Amikor az okostelefon engedélyt kér az alkalmazás használatához, mindig adja meg a kért engedélyt, különben az alkalmazás nem működik megfelelően.

Később módosíthatom az alkalmazás engedélyezési beállításait?

Az alkalmazás engedélyezési beállításait a telefon Beállítások menüjében bármikor módosíthatja.

Olyan problémába ütköztem, amely nem szerepel a gyakori kérdésekben. Mit tegyek?

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az [ügyfélszolgálattal](#).