

# Domande frequenti sull'applicazione DACIA MAP UPDATE

## GENERALE

### **Che cos'è l'applicazione DACIA MAP UPDATE?**

L'applicazione DACIA MAP UPDATE è un'applicazione per smartphone gratuita e di facile utilizzo che consente di scaricare, acquistare e installare sul sistema di navigazione gli aggiornamenti delle mappe disponibili o altri contenuti (POI).

### **Quali versioni del sistema operativo mobile sono compatibili con l'applicazione DACIA MAP UPDATE?**

L'applicazione DACIA MAP UPDATE è compatibile con l'ultima versione e le 2 versioni precedenti di Android.

L'applicazione DACIA MAP UPDATE richiede almeno 2 GB di spazio libero sul telefono per garantire prestazioni ottimali.

### **Come posso scaricare l'applicazione DACIA MAP UPDATE?**

È possibile scaricare l'applicazione DACIA MAP UPDATE da [Google Play Store](#).

### **Come è possibile ottenere la versione più recente di DACIA MAP UPDATE? Come posso aggiornare l'applicazione DACIA MAP UPDATE?**

L'applicazione DACIA MAP UPDATE può essere aggiornata tramite il Google Play Store. Google Play dispone di una funzione di aggiornamento automatico che fornisce sempre l'ultima applicazione disponibile DACIA MAP UPDATE. Accertarsi che questa funzione sia sempre abilitata.

## REGISTRAZIONE/LOGIN DELL'APPLICAZIONE DI DACIA MAP UPDATE

### **Non riesco a creare un account di applicazione con il mio indirizzo e-mail.**

L'indirizzo e-mail è un identificativo unico per il vostro account. Se non riuscite a creare un account con l'indirizzo e-mail fornito, verificate se avete sbagliato a digitarlo (un indirizzo e-mail deve avere '@' e un nome di dominio valido '@xx.com'). In alternativa, l'indirizzo e-mail fornito potrebbe essere già in uso. In tal caso, si prega di richiedere una nuova password.

### **Ho dimenticato la password. Come procedere?**

Se si è dimenticata la password, è possibile utilizzare il link Password dimenticata nell'applicazione DACIA MAP UPDATE per recuperarla.

## PAGAMENTO

### **Che tipo di metodi di pagamento posso utilizzare?**

Sono accettate tutte le principali carte di credito. Alcuni esempi: Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, Discover, MasterCard Debit. (GooglePay sarà aggiunto in seguito)

### **Il pagamento online è sicuro nell'applicazione DACIA MAP UPDATE?**

Il sistema di pagamento online è gestito da una delle maggiori società di elaborazione dei pagamenti online al mondo, WorldPay (Fis Global). Utilizza il protocollo di trasmissione dati sicuro https. L'utente fornisce i dati della carta di credito direttamente a WorldPay; l'applicazione non riceve né memorizza alcun dato sensibile. WorldPay informa l'applicazione se il pagamento è andato a buon fine o meno.

### **Non dispongo di una carta di debito/credito per il pagamento online. / Non voglio pagare online.**

Il pagamento online è l'unico metodo accettato. Per aggiornare la mappa di navigazione, si consiglia di recarsi presso uno dei concessionari autorizzati.

### **Ho sbagliato a digitare i dati di fatturazione o ho bisogno di una fattura con un nome e un indirizzo diversi. Come posso modificare la fattura?**

In base ai termini e alle condizioni di acquisto, i dati della fattura non possono essere modificati dopo l'invio dell'ordine.

## **IL PROCESSO DI AGGIORNAMENTO DELLA MAPPA**

### **Che cosa succede se il processo di aggiornamento o di pagamento viene interrotto?**

Se il processo viene interrotto prima del pagamento, è necessario ricominciare il processo di checkout dall'inizio. Tutti i contenuti selezionati rimarranno nel carrello. Se il processo di aggiornamento viene interrotto dopo un pagamento andato a buon fine, procedere con l'avvio dell'applicazione Dacia Map Update e verificare il contenuto acquistato nel menu Owned dell'applicazione.

### **Quando dura il download e l'installazione degli aggiornamenti?**

Per scaricare i contenuti acquistati è necessario disporre di una connessione a Internet (Wifi o dati mobili). Il tempo di download varia a seconda della qualità della connessione.

### **Se ho più di un dispositivo, posso aggiornarli entrambi con i contenuti che ho acquistato?**

I contenuti acquistati si possono utilizzare solo sul dispositivo collegato al telefono al momento dell'acquisto.

## **PROBLEMI ED ERRORI COMUNI**

### **Ho acquistato dei contenuti extra, ma non appaiono sul mio telefono.**

Rivolgersi al nostro [Team di assistenza clienti](#) con il maggior numero di dettagli possibile.

### **L'applicazione mi dà il seguente errore: "Impossibile connettersi al server"**

Questo errore può essere causato da vari problemi, ad esempio la connessione a Internet è interrotta, il server non risponde ecc. Se l'errore persiste, rivolgersi al [Team di assistenza clienti](#).

### **Sto usando un iPhone e non riesco a scaricare l'applicazione DACIA MAP UPDATE. Cosa devo fare?**

L'applicazione non è attualmente disponibile su Apple Store. Per acquistare un pacchetto di contenuti, utilizzare il programma desktop MediaNav Evolution Toolbox sul proprio computer.

**A cosa devo prestare attenzione quando utilizzo l'applicazione?**

Quando lo smartphone richiede l'autorizzazione per l'applicazione, acconsentire ogni volta, altrimenti l'applicazione non funziona correttamente.

**Posso modificare le impostazioni delle autorizzazioni dell'applicazione in un secondo momento?**

Puoi impostare le autorizzazioni dell'applicazione in qualunque momento nel menu Impostazioni del telefono.

**Ho un problema che non è elencato nelle Domande frequenti, cosa devo fare?**

Rivolgersi al nostro [Team di assistenza clienti](#).