

DACIA MAP UPDATE applicatie FAQ

ALGEMEEN

Wat is de DACIA MAP UPDATE applicatie?

De DACIA MAP UPDATE **applicatie** is een gratis, gebruiksvriendelijke smartphone applicatie waarmee je beschikbare kaartupdates of andere content (POI's) kunt downloaden, kopen en installeren op je navigatiesysteem.

Welke versies van mobiele besturingssystemen zijn compatibel met de DACIA MAP UPDATE applicatie?

De applicatie DACIA MAP UPDATE is compatibel met de laatste en de 2 vorige versies van Android. De applicatie DACIA MAP UPDATE vereist minimaal 2 GB vrije ruimte op uw telefoon voor optimale prestaties.

Hoe kan ik de DACIA MAP UPDATE applicatie downloaden?

U kunt de applicatie DACIA MAP UPDATE downloaden in de [Google Play Store](#).

Hoe kom ik aan de laatste versie van de DACIA MAP UPDATE applicatie? Hoe kan ik de DACIA MAP UPDATE applicatie bijwerken?

De applicatie DACIA MAP UPDATE kan worden bijgewerkt via de Google Play Store. Google Play heeft een automatische updatefunctie die altijd de laatste beschikbare applicatie DACIA MAP UPDATE biedt. Zorg ervoor dat deze functie altijd is ingeschakeld.

DACIA MAP UPDATE APPLICATIE REGISTRATIE/LOGIN

Ik kan geen applicatie account aanmaken met mijn e-mail adres.

Het e-mailadres is een unieke identificatiecode voor uw account. Als u geen account kunt aanmaken met het opgegeven e-mailadres, controleer dan of u het verkeerd heeft getypt (een e-mailadres moet '@' hebben en een geldige domeinnaam '@xx.com'). Het is ook mogelijk dat het opgegeven e-mailadres al in gebruik is. Vraag in dat geval een nieuw wachtwoord aan.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik nu doen?

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u de link Wachtwoord vergeten in de DACIA MAP UPDATE-applicatie gebruiken om uw wachtwoord te herstellen.

BETALING

Welke betaalmethoden kan ik gebruiken?

Alle belangrijke credit cards worden aanvaard. Enkele voorbeelden: Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, Discover, MasterCard Debit. (GooglePay wordt later toegevoegd)

Is online betaling in DACIA MAP UPDATE applicatie veilig?

Het online betalingssysteem wordt beheerd door een van 's werelds grootste verwerkers van online betalingen, WorldPay (Fis Global). Het gebruikt https secure transmission data protocol. U verstrekt uw creditcardgegevens rechtstreeks aan WorldPay, de applicatie ontvangt of slaat geen gevoelige gegevens op. WorldPay informeert de toepassing of uw betaling geslaagd is of niet.

Ik heb geen pinpas/creditcard voor online betaling. / Ik wil niet online betalen.

Online betaling is de enige geaccepteerde methode. U kunt een van de erkende dealers bezoeken om u te helpen uw navigatiekaart bij te werken.

Ik heb de facturatiegegevens verkeerd getypt of ik heb een factuur nodig voor een andere naam en adres. Hoe kan ik de factuur wijzigen?

Volgens de inkoopvoorwaarden kunnen de factuurgegevens na verzending van de bestelling niet meer worden gewijzigd.

HET BIJWERKEN VAN DE KAART

Wat gebeurt er als het update- of betalingsproces wordt afgebroken?

Als het proces vóór de betaling wordt afgebroken, moet u het afrekenproces van voren af aan beginnen. Alle geselecteerde inhoud blijft in uw winkelwagen. Als het updateproces wordt afgebroken na een succesvolle betaling, start dan de toepassing Dacia Map Update en controleer de gekochte inhoud in het menu Owned in de toepassing.

Hoelang duurt het downloaden en installeren van updates?

Om de door u gekochte inhoud te downloaden heeft u een internetverbinding nodig (Wifi of mobiele data). De downloadtijd hangt af van de kwaliteit van uw verbinding.

Als ik meer dan één apparaat heb, kan ik ze dan allebei updaten met de inhoud die ik heb gekocht?

Nee. Gekochte inhoud kan alleen worden gebruikt op het apparaat dat op het moment van aankoop met de telefoon was verbonden.

VEELVOORKOMENDE PROBLEMEN EN OPLOSSINGEN

Ik heb extra inhoud gekocht, maar het verschijnt niet op mijn telefoon.

Neem contact op met onze [Klantenservice](#), met zoveel mogelijk details.

De applicatie geeft me de volgende foutmelding: "Kan geen verbinding maken met de server"

Deze fout kan worden veroorzaakt door verschillende problemen, bijv. de internetverbinding ligt plat, de server reageert niet, etc. Probeer het opnieuw. Als de fout blijft bestaan, neem dan contact op met de [Klantenservice](#).

Ik gebruik een iPhone en kan de applicatie DACIA MAP UPDATE niet downloaden. Wat moet ik doen?

De applicatie is momenteel niet beschikbaar in de Apple Store. Gebruik het MediaNav Evolution Toolbox desktop programma op uw computer om een inhoudspakket aan te schaffen.

Waar moet ik op letten als ik de applicatie gebruik?

Wanneer uw smartphone toestemming vraagt voor de toepassing, sta dit dan elke keer toe, anders werkt de toepassing niet goed.

Kan ik de toestemmingsinstellingen van de toepassing later wijzigen?

U kunt de toepassingsmachtigingen altijd instellen in het instellingenmenu van uw telefoon.

Ik heb een probleem dat niet in de FAQ staat, wat moet ik doen?

Neem contact op met onze [Klantenservice](#).