

Aplikacja DACIA MAP UPDATE — często zadawane pytania

KWESTIE OGÓLNE

Czym jest aplikacja DACIA MAP UPDATE?

Aplikacja DACIA MAP UPDATE to bezpłatna, łatwa w obsłudze aplikacja na smartfony, która umożliwia pobieranie, zakup i instalowanie aktualizacji map i innej zawartości (bazy interesujących miejsc — punktów POI Użytkownika) w systemie nawigacji.

Które wersje systemu operacyjnego na urządzenia przenośne są zgodne z aplikacją DACIA MAP UPDATE?

Aplikacja DACIA MAP UPDATE jest zgodna z najnowszą i dwoma poprzednimi wersjami systemu Android.

Pamiętaj, że w celu zapewnienia optymalnej wydajności aplikacja DACIA MAP UPDATE wymaga co najmniej 2 GB wolnego miejsca w pamięci telefonu.

Jak mogę pobrać aplikację DACIA MAP UPDATE?

Aplikację DACIA MAP UPDATE możesz pobrać ze sklepu [Google Play](#).

Jak mogę pobrać najnowszą wersję aplikacji DACIA MAP UPDATE? Jak mogę zaktualizować aplikację DACIA MAP UPDATE?

Aplikację DACIA MAP UPDATE możesz zaktualizować za pośrednictwem sklepu Google Play. W sklepie tym możesz skorzystać z funkcji automatycznej aktualizacji, która umożliwi pobranie zawsze najnowszej dostępnej wersji aplikacji DACIA MAP UPDATE. Upewnij się, że funkcja ta jest zawsze włączona.

APLIKACJA DACIA MAP UPDATE — REJESTRACJA I LOGOWANIE

Nie mogę utworzyć konta w aplikacji przy użyciu mojego adresu e-mail.

Adres e-mail to unikatowy identyfikator Twojego konta. Jeśli nie możesz utworzyć konta przy użyciu danego adresu e-mail, sprawdź, czy został poprawnie wpisany (adres e-mail musi zawierać znak „@” i prawidłową nazwę domeny: „@xx.com”). Może się też zdarzyć, że podany adres e-mail jest już używany. W takim przypadku poproś o nowe hasło.

Nie pamiętam hasła. Co mogę zrobić?

Jeśli nie pamiętasz hasła, możesz użyć dostępnego w aplikacji DACIA MAP UPDATE łącza Zapomniałem hasła, aby swoje hasło odzyskać.

PŁATNOŚĆ

Jakie metody płatności są dostępne?

Akceptujemy większość znanych kart kredytowych. Przykłady: Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, Discover lub MasterCard Debit (płatności GooglePay zostanie dodane później).

Czy płatności online za pośrednictwem aplikacji DACIA MAP UPDATE są bezpieczne?

System płatności online jest obsługiwany przez WorldPay (Fis Global) — jedną z największych na świecie firm przetwarzających płatności online. System ten używa bezpiecznego protokołu transmisji danych https. Dane karty kredytowej są przekazywane bezpośrednio do WorldPay, a sama aplikacja nie odbiera ani nie przechowuje żadnych danych wrażliwych. WorldPay przesyła do aplikacji informację o pomyślnym albo niepomyślnym zakończeniu transakcji.

Nie mam karty kredytowej/debetowej do płatności online. / Nie chcę płacić online.

Płatność online to jedyna akceptowana metoda. Aby uzyskać pomoc dotyczącą aktualizacji map w systemie nawigacji, możesz odwiedzić jednego z autoryzowanych dealerów.

Podczas wpisywania danych do faktury doszło do błędu; potrzebuję faktury z inną nazwą i adresem. W jaki sposób mogę zmienić fakturę?

Zgodnie z Warunkami zakupów po wysłaniu zamówienia nie możesz zmienić danych faktury.

PROCES AKTUALIZACJI MAP

Co się stanie, gdy proces aktualizacji lub płatności zostanie przerwany?

Jeśli proces aktualizacji lub płatności zostanie przerwany przed dokonaniem płatności, trzeba będzie rozpocząć go od początku. Cała wybrana zawartość pozostanie jednak w koszyku. Jeśli proces aktualizacji zostanie przerwany po dokonaniu płatności, należy uruchomić aplikację Dacia Map Update i sprawdzić w aplikacji zakupioną zawartość (w menu Posiadane).

Ile czasu trwa pobieranie aktualizacji?

Do pobrania zakupionej zawartości wymagane jest połączenie z Internetem (Wi-Fi lub komórkowa transmisja danych). Czas pobierania zależy od jakości posiadanego połączenia.

Czy za pomocą zakupionej zawartości mogę zaktualizować więcej niż jedno urządzenie?

Nie. Nabytą zawartością możesz zaktualizować tylko urządzenie połączone z telefonem w momencie zakupu.

TYPOWE BŁĘDY I PROBLEMY

Zakupiona dodatkowa zawartość nie pojawia się na moim telefonie.

Zgłoś to w [dziale obsługi klienta](#), podając jak najwięcej szczegółów całej sprawy.

W aplikacji pojawia się następujący błąd: „Nie można połączyć się z serwerem”.

Taki błąd może wynikać z wielu przyczyn, np. z awarii połączenia internetowego, braku odpowiedzi serwera itp. Spróbuj ponownie. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z [działem obsługi klienta](#).

Używam iPhone'a i nie mogę pobrać aplikacji DACIA MAP UPDATE. Co mam zrobić?

Aplikacja nie jest obecnie dostępna w sklepie Apple Store. Aby zakupić pakiet zawartości, należy użyć programu MediaNav Evolution Toolbox na komputerze stacjonarnym.

Na co mam zwrócić uwagę podczas korzystania z aplikacji?

Ilekcroć smartfon poprosi o zezwolenie na korzystanie z aplikacji, musisz zawsze wyrazić na to zgodę, ponieważ w przeciwnym razie aplikacja nie będzie działać prawidłowo.

Czy mogę później zmienić ustawienia uprawnień aplikacji?

Uprawnienia aplikacji możesz zmienić w dowolnym momencie w menu ustawień telefonu.

Mam problem, który nie został tutaj opisany. Co mam z tym zrobić?

Skontaktuj się z naszym [działem obsługi klienta](#).