

Perguntas frequentes sobre o aplicativo DACIA MAP UPDATE

GERAL

O que é o aplicativo DACIA MAP UPDATE?

O DACIA MAP UPDATE é um aplicativo para smartphone gratuito, fácil de usar, que permite baixar, comprar e instalar atualizações de mapas ou outros conteúdos (POI) disponíveis em seu sistema de navegação.

Que versões do sistema operacional móvel são compatíveis com o aplicativo DACIA MAP UPDATE?

O aplicativo DACIA MAP UPDATE é compatível com a versão mais recente e as duas anteriores do Android.

Observe que o aplicativo DACIA MAP UPDATE requer pelo menos 2 GB de espaço livre em seu telefone para desempenho ideal.

Como posso baixar o aplicativo DACIA MAP UPDATE?

Você pode baixar o aplicativo DACIA MAP UPDATE da [Google Play Store](#).

Como faço para obter a versão mais recente do aplicativo DACIA MAP UPDATE? Como posso atualizar o aplicativo DACIA MAP UPDATE?

O aplicativo DACIA MAP UPDATE pode ser atualizado por meio da Google Play Store. O Google Play tem uma função de atualização automática que sempre oferece o aplicativo DACIA MAP UPDATE mais recente disponível. Garanta que essa função esteja sempre habilitada.

REGISTRO/LOGIN DO APLICATIVO DACIA MAP UPDATE

Não consigo criar uma conta do aplicativo com meu endereço de e-mail.

O endereço de e-mail é um identificador exclusivo da sua conta. Se você não consegue criar uma conta com o endereço de e-mail fornecido, verifique se digitou errado (um endereço de e-mail deve conter '@' e um nome de domínio válido '@xx.com'). Como alternativa, o endereço de e-mail fornecido pode já estar em uso. Nesse caso, solicite uma nova senha.

Esqueci minha senha. O que posso fazer?

Se você esqueceu sua senha, pode usar o link Esqueci a Senha no aplicativo DACIA MAP UPDATE para recuperá-la.

PAGAMENTO

Que tipo de métodos de pagamento eu posso usar?

Todos os principais cartões de crédito são aceitos. Alguns exemplos: Visa, American Express, MasterCard, Visa Débito, Maestro, Discover, MasterCard Débito. (GooglePay a ser adicionado mais tarde)

Pagamento online é seguro no aplicativo DACIA MAP UPDATE?

O sistema de pagamento online é operado por um dos maiores empresas de processamento de pagamentos online do mundo, a WorldPay (Fis Global). Ela usa o protocolo de transmissão de dados seguro https. Você fornece seus dados do cartão de crédito diretamente à WorldPay, o aplicativo não recebe nem armazena nenhum dado confidencial. A WorldPay informa ao aplicativo se o pagamento foi efetuado com sucesso ou não.

Eu não tenho um cartão de débito/crédito para efetuar o pagamento online. / Eu não quero pagar online.

Pagamento online é a única forma de pagamento aceita. Você poderá visitar uma das concessionárias autorizadas para obter ajuda com a atualização do seu mapa de navegação.

Eu digitei os dados da fatura errado ou preciso de uma fatura para um nome e endereço diferentes. Como alterar a fatura?

De acordo com os Termos e Condições de compra, os dados da fatura não podem ser modificados após o envio do pedido.

O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DO MAPA

O que acontece se o processo de atualização ou de pagamento for anulado?

Se o processo for anulado antes do pagamento, você deverá iniciar o processo de checkout desde o começo. Todo o conteúdo selecionado ficará no seu carrinho. Se o processo de atualização for anulado após o pagamento ter sido efetuado com sucesso, continue com a inicialização do aplicativo Dacia Map Update e verifique o conteúdo comprado no menu Próprio no aplicativo.

Quanto tempo leva para baixar as atualizações?

Para baixar o conteúdo comprado, é preciso ter uma conexão de Internet (Wi-Fi ou dados móveis). O tempo de download dependerá da qualidade da conexão.

Se eu tiver mais de um dispositivo, posso atualizar ambos com o conteúdo comprado?

Não. Conteúdos comprados só podem ser usados no dispositivo conectado ao telefone no momento da compra.

PROBLEMAS E ERROS COMUNS

Comprei conteúdo extra, mas ele não aparece no meu telefone.

Contate a [Equipe de Atendimento ao Cliente](#) e forneça o máximo de detalhes possível.

O aplicativo envia o seguinte erro: "Não é possível se conectar ao servidor"

Este erro pode ser causado por vários problemas, por exemplo, falha na conexão com a internet, o servidor não responde etc. Tente outra vez. Se o erro persistir, contate a [Equipe de Atendimento ao Cliente](#).

Estou usando um iPhone e não consigo baixar o aplicativo DACIA MAP UPDATE. O que devo fazer?

O aplicativo atualmente não está disponível na Apple Store. Use o programa de desktop MediaNav Evolution Toolbox no computador para comprar um pacote de conteúdo.

No que devo prestar atenção ao usar o aplicativo?

Quando seu smartphone solicita permissão para o aplicativo, conceda-a sempre, caso contrário, o aplicativo não funcionará corretamente.

Posso alterar as configurações de permissões do aplicativo mais tarde?

Você pode definir as permissões de aplicativo a qualquer momento no menu de configurações do telefone.

Tenho um problema que não está nas perguntas frequentes, o que devo fazer?

Entre em contato como nossa [Equipe de Atendimento ao Cliente](#).