

Întrebări frecvente privind aplicația DACIA MAP UPDATE

GENERALITĂȚI

Ce este aplicația DACIA MAP UPDATE?

DACIA MAP UPDATE este o **aplicație** gratuită și ușor de utilizat, pentru smartphone, care vă permite să descărcați, să achiziționați și să instalați în sistemul dvs. de navigație actualizări de hărți disponibile sau alt conținut (POI).

Ce versiuni de sisteme de operare mobile sunt compatibile cu aplicația DACIA MAP UPDATE?

Aplicația DACIA MAP UPDATE este compatibilă cu cea mai recentă versiune de Android și cu ultimele două versiuni anterioare.

Rețineți că, pentru o performanță optimă, aplicația DACIA MAP UPDATE necesită cel puțin 2 GB de spațiu liber pe telefonul dumneavoastră.

Cum pot descărca aplicația DACIA MAP UPDATE?

Puteți descărca aplicația DACIA MAP UPDATE de pe [Google Play Store](#).

Cum pot obține cea mai recentă versiune a aplicației DACIA MAP UPDATE? Cum pot actualiza aplicația DACIA MAP UPDATE?

Aplicația DACIA MAP UPDATE poate fi actualizată prin Google Play Store. Google Play dispune de o funcție de actualizare automată, care oferă întotdeauna cea mai recentă aplicație DACIA MAP UPDATE disponibilă. Asigurați-vă că această funcție este întotdeauna activată.

ÎNREGISTRARE/CONECTARE LA APLICAȚIA DACIA MAP UPDATE

Nu pot crea un cont pentru aplicație cu adresa mea de e-mail.

Adresa de e-mail este un identificator unic pentru contul dumneavoastră. Dacă nu puteți crea un cont cu adresa de e-mail furnizată, verificați pentru a vă asigura că nu ați scris-o greșit (o adresă de e-mail trebuie să conțină „@” și un nume de domeniu valid „@xx.com”). Alternativ, este posibil ca adresa de e-mail furnizată să fie deja utilizată. În acest caz, solicitați o nouă parolă.

Mi-am uitat parola. Ce pot face?

Dacă v-ați uitat parola, puteți utiliza linkul „Parolă uitată” din aplicația DACIA MAP UPDATE pentru a vă recupera parola.

PLATA

Ce tip de metode de plată pot utiliza?

Sunt acceptate toate cardurile de credit principale. Câteva exemple: Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, Discover, MasterCard Debit. (GooglePay va fi adăugat pe viitor)

Este sigură plata online în aplicația DACIA MAP UPDATE?

Sistemul de plată online este operat de una dintre cele mai mari companii de procesare a plăților online din lume, WorldPay (Fis Global). Utilizează protocolul de date https pentru transmisii securizate. Dvs. furnizați datele cardului de credit direct către WorldPay, iar aplicația nu primește și nu stochează niciun fel de date confidențiale. WorldPay informează aplicația dacă plata dvs. a fost efectuată cu succes sau nu.

Nu am un card de debit/credit pentru plăți online. / Nu doresc să plătesc online.

Plata online este singura metodă acceptată. Puteți vizita una dintre reprezentanțele autorizate pentru a vă ajuta să vă actualizați harta de navigație.

Am tastat greșit datele de facturare sau am nevoie de o factură pe un nume diferit sau cu o altă adresă. Cum pot modifica factura?

Conform Termenilor și condițiilor de achiziție datele facturii nu pot fi modificate după trimiterea comenzii.

PROCESUL DE ACTUALIZARE A HĂRȚILOR

Ce se întâmplă dacă procesul de actualizare sau de plată este întrerupt?

În cazul în care procesul este întrerupt înainte de plată, trebuie să reluați procesul de plată de la început. Întreg conținutul selectat va rămâne în coș. În cazul în care procesul de actualizare este întrerupt după efectuarea cu succes a plății, continuați cu lansarea aplicației Dacia Map Update și verificați conținutul achiziționat în meniul Deținute din aplicație.

Cât durează descărcarea actualizărilor?

Pentru a descărca respectivul conținut achiziționat, trebuie să dispuneți de o conexiune la internet (Wi-Fi sau date mobile). Timpul de descărcare va varia în funcție de calitatea conexiunii dumneavoastră.

Dacă am mai multe dispozitive, le pot actualiza pe ambele cu un conținut pe care l-am achiziționat?

Nu. Conținutul achiziționat poate fi utilizat numai pe dispozitivul conectat la telefon în momentul achiziției.

PROBLEME ȘI ERORI COMUNE

Am achiziționat conținut suplimentar, dar acesta nu apare în sistem.

Contactați [echipa de asistență pentru clienți](#), cu cât mai multe detalii posibil.

Aplicația produce eroarea următoare: „Nu se poate stabili conexiunea la server”

Această eroare poate fi cauzată de diverse probleme, de exemplu, conexiunea la internet nu funcționează, serverul nu răspunde etc. Încercați din nou. În cazul în care eroarea persistă, contactați [echipa de asistență pentru clienți](#).

Folosesc un iPhone și nu reușesc să descarc aplicația DACIA MAP UPDATE. Ce trebuie să fac?

În prezent, aplicația nu este disponibilă în Apple Store. Utilizați programul pentru computere desktop, MediaNav Evolution Toolbox, de pe computerul dumneavoastră, pentru a achiziționa un pachet de conținut.

Căror aspecte trebuie să le acord atenție atunci când folosesc aplicația?

Atunci când smartphone-ul solicită permisiunea pentru aplicație, permiteți acest lucru de fiecare dată; în caz contrar, aplicația nu va funcționa corect.

Pot schimba configurările privind permisiunile aplicației ulterior?

Puteți configura oricând permisiunile pentru aplicație din meniul Setări al telefonului dvs.

Am o problemă care nu este inclusă în Întrebările frecvente, ce trebuie să fac?

Contactați [echipa de asistență pentru clienți](#).