

DACIA MAP UPDATE uygulaması hakkında SSS

GENEL

DACIA MAP UPDATE uygulaması nedir?

DACIA MAP UPDATE, **uygulaması** mevcut harita güncellemelerini veya diğer içeriği (POI) navigasyon sisteminize indirmenizi, satın almanızı ve yüklemenizi sağlayan ücretsiz ve kullanımı kolay bir uygulamadır.

Hangi mobil işletim sürümleri DACIA MAP UPDATE uygulamasıyla uyumludur?

DACIA MAP UPDATE uygulaması, Android'in en son ve önceki 2 sürümüyle uyumludur.

DACIA MAP UPDATE uygulamasının optimum performansı gösterebilmesi için telefonunuzda en az 2 GB boş alan bulunması gerekir.

DACIA MAP UPDATE uygulamasını nasıl indirebilirim?

DACIA MAP UPDATE uygulamasını [Google Play Store](#)'dan indirebilirsiniz.

DACIA MAP UPDATE uygulamasının son sürümünü nasıl edinebilirim? DACIA MAP UPDATE uygulamasını nasıl güncelleyebilirim?

DACIA MAP UPDATE uygulaması, Google Play Store üzerinden güncellenebilir. Google Play, her zaman mevcut en yeni DACIA MAP UPDATE uygulamasını sağlayan bir otomatik güncelleme işlevine sahiptir. Bu işlevin her zaman etkin olduğundan emin olun.

DACIA MAP UPDATE UYGULAMASINDA KAYIT/OTURUM AÇMA

E-posta adresimle uygulama hesabı oluşturamıyorum.

E-posta adresi, hesabınızın benzersiz bir tanımlayıcısıdır. Verilen e-posta adresiyle hesap oluşturamıyorsanız lütfen yanlış yazıp yazmadığınızı kontrol edin (e-posta adresinde '@' karakteri geçerli etki alanı adı '@xx.com' bulunmalıdır). Alternatif olarak, verilen e-posta adresi zaten kullanılıyor olabilir. Bu durumda lütfen yeni bir parola talep edin.

Parolamı unuttum. Ne yapabilirim?

Parolanızı unuttuysanız buna tekrar erişmek için DACIA MAP UPDATE uygulamasındaki Parolamı Unuttum bağlantısını kullanabilirsiniz.

ÖDEME

Ne tür ödeme yöntemleri kullanabilirim?

Tüm belli başlı kredi kartları kabul edilmektedir. Bazı örnekler: Visa, American Express, MasterCard, Visa Debit, Maestro, Discover, MasterCard Debit. (Daha sonra GooglePay de eklenecektir)

DACIA MAP UPDATE uygulamasında çevrimiçi ödeme yapmak güvenli mi?

Çevrimiçi ödeme sistemi, dünyanın en büyük çevrimiçi ödeme işleme şirketlerinden biri olan WorldPay (Fis Global) tarafından yönetilmektedir. Https güvenli aktarım teknolojisi kullanır. Kredi kartı verilerinizi doğrudan WorldPay'e verirsiniz uygulama, hassas bilgileri almaz veya saklamaz. WorldPay, uygulamayı ödemenizin başarılı olup olmadığını konusunda bilgilendirir.

Çevrimiçi ödeme yapacak banka/kredi kartım yok. / Çevrimiçi ödeme yapmak istemiyorum.

Kabul edilen tek yöntem çevrimiçi ödemedir. Navigasyon haritanızı güncelleme size yardımcı olması için yetkili bayilerden birini ziyaret edebilirsiniz.

Fatura bilgilerini yanlış yazdım veya farklı bir ad ve adrese fatura gönderilmesini istiyorum. Faturayı nasıl değiştirebilirim?

Satın alma Şartları ve Koşulları uyarınca siparişin gönderilmesinden sonra fatura bilgileri değiştirilemez.

HARİTA GÜNCELLEME İŞLEMİ

Güncelleme veya ödeme işlemi iptal olursa ne olacak?

İşlem ödemediğinizden önce iptal olursa ödeme işlemine baştan başlamanız gerekir. Seçilen tüm içerikler sepetinizde kalacaktır. Ödemenin başarılı olmasından sonra güncelleme süreci iptal olursa Dacia Map Update uygulamasını başlatarak ve satın alınan içeriği uygulamanın "Sahip olunan" menüsünde kontrol ederek devam edin.

Güncellemeleri indirmek ne kadar zaman alır?

Satın aldığınız içeriği indirmek için internet bağlantınızın (WiFi veya mobil veri) olması gerekir. İndirme süresi, bağlantınızın kalitesine göre farklılık gösterecektir.

Birden fazla cihaza sahipsem, satın aldığım içerikle ikisini de güncelleyebilir miyim?

Hayır. Satın alınan içerikler sadece satın alım sırasında telefona bağlı cihaz üzerinde kullanılabilir.

SIKÇA KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE HATALAR

Ekstra içerik satın aldım ama içerik telefonumda görünmüyor.

Lütfen olabildiğinde çok bilgiyle birlikte [Müşteri Destek Takımımıza](#) başvurun.

Uygulamada aşağıdaki hatayı alıyorum: "Sunucuya bağlanılamadı"

Bu hata, internet bağlantısının kopması veya sunucunun yanıt vermemesi gibi çeşitli sorunlardan kaynaklanabilir. Lütfen yeniden deneyin. Hata devam ederse [Müşteri Destek Takımına](#) başvurun.

iPhone kullanıyorum ve DACIA MAP UPDATE uygulamasını indiremiyorum. Ne yapmalıyım?

Uygulama şu anda Apple Store'da bulunmamaktadır. Bir içerik paketi satın almak için lütfen bilgisayarınızda MediaNav Evolution Toolbox masaüstü programını kullanın.

Uygulamayı kullanırken neye dikkat etmeliyim?

Akıllı telefonunuz uygulama için izin istediğinde lütfen bu izni her seferine verin; aksi takdirde uygulama düzgün çalışmayacaktır.

Uygulama izni ayarlarını daha sonra değiştirebilir miyim?

Uygulama izinlerini telefon ayarları menüsünde istedięiniz zaman ayarlayabilirsiniz.

SSS bölümünde yanıt bulamadığım bir sorunum var, ne yapmalıyım?

Lütfen [Müşteri Destek Takımımızla](#) iletişime geçin.