

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (doravante referida como a "**Política**") foi publicada e entrou em vigor em 1 de junho 2023.

Informações para contato e controlador de dados:

Nome da empresa:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Escritório registrado:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapeste, Hungria
Corte de registro:	Corte Regional da Capital Budapeste (Fővárosi Törvényszék)
Número de registro da empresa:	01-09-891838
Número de contribuinte:	13357845-2-44
Endereço de e-mail:	privacy@nng.com
Página de suporte:	https://dacia.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html

1. DEFINIÇÕES

Aplicativo refere-se a uma ferramenta de software gratuita para celulares e tablets, usada para baixar atualizações e produtos de servidores da NNG e enviá-los para o Dispositivo de Navegação. O nome de marca do Aplicativo é: Aplicativo Dacia Map Update

O **CID do Aplicativo** identifica a versão exata do software de navegação por modelo do dispositivo, região e variante do dispositivo.

Conteúdo refere-se a mapas, pontos de interesse, conteúdo em 3D, vozes, arquivos de idioma e outro conteúdo relacionado com navegação que pode ser carregado no seu Dispositivo de Navegação e usado com seu Software.

Atendimento ao Cliente significa o serviço de suporte ao cliente prestado aos Usuários. Usuários podem solicitar o atendimento ao cliente para seu Produto, entre outras coisas.

Portador de Dados significa cartão SD/pen-drive ou outro portador de dados que contenha os dados de navegação.

Dispositivo refere-se ao dispositivo que Você está usando para navegação, registro ou interação com o newsletter (laptop, desktop, tablet, celular ou qualquer outro dispositivo eletrônico).

Produto Gratuito refere-se a Atualizações e Conteúdo aos quais o Usuário tem direito gratuitamente durante o Período do MapCare e Garantia de Mapa Mais Recente.

GDPR refere-se ao Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de indivíduos no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga Diretiva 95/46/CE.

Período do MapCare refere-se ao período durante o qual o Produto gratuito está disponível e é fornecido ao Usuário.

Garantia de Mapa Mais Recente, ou LMG, significa Produto Gratuito único que dá ao Usuário direito de instalar os dados de mapa mais atualizados no Dispositivo de Navegação, desde que (i) o Usuário solicite a Garantia de Mapa Mais Recente dentro de 90 dias após a primeira data de uso

do Dispositivo de Navegação (o momento da primeira fixação do GPS da unidade de direção de navegação); e (ii) qualquer atualização de mapa esteja disponível para a NNG no momento em que o Usuário solicita a Garantia de Mapa Mais Recente. Além disso, a atualização do mapa disponível como parte da Garantia de Mapa Mais Recente será sempre limitada à mesma cobertura e aos mesmos recursos do mapa inicial instalado no Dispositivo de Navegação.

Dispositivo de Navegação significa o sistema de navegação instalado no veículo (incluindo o Portador de Dados).

NNG refere-se à Empresa de Sociedade Limitada NNG Software Developing and Commercial

Parceiro refere-se ao seguinte **Renault s.a.s**, (13/15Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, Registro comercial em Nanterre, número 780 129 987).

Produto refere-se a atualizações e conteúdo.

Site refere-se a dacia.welcome.naviextras.com e seus subdomínios.

Software refere-se ao software de navegação executado em seu Dispositivo de Navegação.

Toolbox refere-se a uma ferramenta de software gratuita para PC e MacOS, usada para baixar atualizações e produtos de servidores da NNG e enviá-los para o Dispositivo de Navegação. O nome de marca do Toolbox é: Media Nav Toolbox

Atualizações refere-se às atualizações de software fornecidas pelo fabricante ou desenvolvedor de software de seu Dispositivo de Navegação, que fornece funcionalidades adicionais, novo conteúdo ou corrige problemas de Software conhecidos.

Usuário ou **Você** refere-se a um usuário registrado do Site e/ou do Toolbox e/ou o Aplicativo.

Atividade do Usuário refere-se aos dados de localização e de comportamento (por exemplo, seleção de idioma, produtos colocados no carrinho do Usuário), histórico de navegação no site, uso de padrões (por exemplo, frequência/padrões de log-in para investigar fraudes).

VIN (número de identificação veículo) refere-se ao número de série exclusivo do veículo.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.1. A finalidade deste documento

Essa Política define os termos e as condições de como Suas (como titular dos dados) informações pessoais são processadas. Leia estes termos e condições cuidadosamente!

2.2. Disponibilidade e atualização deste documento

A NNG se reserva o direito de alterar este documento unilateralmente a qualquer momento. Aconselhamos visitar o Site e o Toolbox e/ou o Aplicativo periodicamente para obter as informações mais recentes. No entanto, Você será informado sobre alterações à Política, em caso de mudanças significativas (ex. base legal de processamento, escopo de dados processados, processador de dados pessoais) da Política.

2.3. Controlador de dados

2.3.1. Os dados especificados nesta Política são processados pela NNG.

Os dados fornecidos são acessíveis para as seguintes pessoas:

- Funcionários e gerentes da NNG envolvidos na coleta de dados e processamento de dados;
- Especialistas de TI que executam uma variedade de tarefas de TI relacionadas à operação e manutenção do sistema informático da NNG como parte de suas funções dentro da NNG, em conexão com a execução de suas tarefas associadas ao propósito desta Política.

2.3.2. Com relação aos dados descritos na seção 2.4.4.2 desta Política, a NNG e o Parceiro qualificam-se como controladores de dados, conforme descrito na seção 2.4.4.

2.4. Processamento de dados

2.4.1. *Processamento de dados sobre o registro e/ou o uso do Toolbox e/ou Aplicativo e compra do Produto*

2.4.1.1. *Finalidade do processamento de dados*

a. Administração de registro e manutenção da conta do Usuário.

Se o Usuário quiser atualizar seu Dispositivo de Navegação com Produtos oferecidos pela NNG, ele deverá baixar o Toolbox e/ou o Aplicativo e registrar-se no Toolbox e/ou no Aplicativo. Observe que, com o registro, uma conta de usuário é criada. A manutenção da conta do usuário também inclui, entre outros, o cumprimento dos deveres da NNG em relação aos seus direitos especificados na seção 2.7.

b. Fornecimento de atualizações

O processo de realizar uma Atualização é o seguinte no caso de você usar um Toolbox: o Usuário deve sincronizar os dados do Dispositivo de Navegação com um Portador de Dados manualmente. A Portadora de Dados, dessa forma, conterá todas as informações necessárias para realizar a Atualização. O Usuário deverá inserir a Portadora de Dados no PC e inicializar o aplicativo Toolbox. Ao usar o aplicativo Toolbox, as informações listadas na seção 2.4.1.2 b) são enviadas do Toolbox para o servidor da NNG.

O processo de realizar uma Atualização é o seguinte no caso de usar um Aplicativo: O Usuário deve primeiro abrir o Aplicativo. O Usuário deve sincronizar os dados do Dispositivo de Navegação com o Aplicativo conectando o Dispositivo de Navegação com o Aplicativo diretamente usando um cabo USB. O Aplicativo receberá todas as informações do

Dispositivo de Navegação necessárias para realizar uma Atualização. Ao usar o Aplicativo, as informações listadas na seção 2.4.1.2 b) são enviadas do Aplicativo para o servidor da NNG.

c. Envio de notificações do sistema

A NNG envia notificações do sistema em conexão com problemas técnicos relacionados a e durante o acesso a Produtos, incluindo, entre outros, problemas técnicos durante o download do Conteúdo, notificação relacionada a Atualizações no Período do MapCare, notificação relacionada à data de expiração do Período do MapCare, notificação relacionada a um novo Toolbox ou Aplicativo, notificação relacionada a alterações na Política.

d. Pagamento e cobrança

Caso um Usuário decida comprar um Produto, a NNG processará os dados necessários para fins de pagamento e cobrança.

2.4.1.2. *Escopo de dados pessoais do Usuário processados em conexão com o registro e/ou o uso do Toolbox e/ou do Aplicativo:*

- a) As seguintes informações são processadas com relação ao registro do Usuário e aos Produtos baixados por meio da conta do usuário:
- Informações processadas relacionadas ao registro/compra:
 - Nome do usuário;
 - ID do usuário;
 - Endereço de e-mail do Usuário;
 - Senha do usuário criptografada não decifrada;
 - Endereço do usuário/endereço de faturamento;
 - País de residência permanente ou temporária;
 - Atividade do usuário (por exemplo, data do primeiro e do último login, data de registro);
 - Código do voucher ou código pré-pago ativado;
 - Histórico de compras/atualizações (por exemplo, data da transação, ID da transação, informações relacionadas ao pacote de vendas).
 - Inscrito em um newsletter (sim/não)
 - Idioma do usuário
 - ID do canal
- b) As seguintes informações são processadas, relacionadas ao reconhecimento do Dispositivo de Navegação:
- marca e modelo para identificar o Dispositivo de Navegação;
 - SWID (uma ID criada com base no número de identificação do veículo usando uma função hash unidirecional);

- Versão do software;
 - primeira data de uso (a primeira fixação de GPS do Dispositivo de Navegação);
 - CID do aplicativo;
 - Data do primeiro login no Toolbox
 - VIN
 - Código do Dispositivo de Navegação;
 - ID do Dispositivo de Navegação (identificador exclusivo da unidade de direção de navegação);
 - Canal do dispositivo
 - SO e versão do SO do Dispositivo
- c) As informações a seguir são processadas com relação ao pagamento e a cobrança:
- Nome do usuário;
 - Endereço do usuário/endereço de faturamento;
 - Dados de transação/pagamento (endereço IP, nome do titular do cartão, país de emissão do cartão)
 - Histórico de compras/atualização (por exemplo, data da transação, ID da transação, informações relacionadas ao pacote de vendas).
 - fatura eletrônica

2.4.1.3. *Base jurídica para processamento de dados*

Os dados são processados em conformidade com o GDPR e todas as leis locais relevantes.

A base legal do processamento de dados é a execução do contrato determinado nos termos da alínea b) do Artigo 6(1) do GDPR.

Durante o Período do MapCare ou LMG ou resgatando um voucher ou código pré-pago recebido do fabricante do Dispositivo de Navegação ou seus revendedores, a NNG está fornecendo Produtos (Grátis) a Você como um prestador de serviço do fabricante do Dispositivo de Navegação e processando seus dados para Você poder acessar e baixar os Produtos (Grátis).

Você poderá comprar Produtos ou receber um código ou voucher pré-pago diretamente da NNG para seu Dispositivo de Navegação e a NNG processará seus dados para firmar tal contrato de compra e executar tal contrato e administrar sua conta, como o histórico do seu Dispositivo de Navegação.

Em conexão com o pagamento e processamento relacionado à cobrança, a base legal do processamento de dados é o cumprimento de obrigações legais conforme a alínea c) do Artigo 6(1) do GDPR e leis húngaras aplicáveis.

2.4.1.4. *Duração do processamento de dados*

Seus dados pessoais são retidos pelo período em que qualquer Produto relacionado ao seu Dispositivo de Navegação está disponível e tem o suporte da NNG, ou até Você cancelar sua conta, o que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima mencionado, a NNG deverá excluir imediatamente seus dados pessoais se Você solicitar especificamente a exclusão e não houver fundamento legal para o processamento de dados.

Faturas e todos os dados que devem ser indicados como faturas conforme a lei da Hungria (atualmente, nome, endereço e itens comprados) devem ser armazenados pelo período mínimo especificado pelas leis húngaras aplicáveis (atualmente, 8 anos).

2.4.2. *Processamento dos dados fornecidos pelo Usuário para receber o newsletters*

2.4.2.1. *Finalidade do processamento de dados*

O Usuário pode assinar o newsletter da NNG no Site ou no Toolbox ou no Aplicativo ao marcar a caixa apropriada.

A NNG envia newsletters para informar o Usuário sobre novos produtos (por exemplo, atualizações ao Conteúdo estão disponíveis) e promoções ou outras atividades de marketing. Para fornecer newsletters personalizados e relevantes para Você e seu(s) Dispositivo(s) de Navegação registrado(s) e aprimorar a satisfação e experiência de usuário, a NNG usa a salesforce.com EMEA Limited como processador de dados, para receber informações de seu Dispositivo e da região geográfica onde o Dispositivo está localizado.

Observe que a NNG pode a qualquer momento decidir parar de enviar newsletters sem aviso prévio, e sem nenhuma responsabilidade ou obrigação futuras de qualquer tipo.

2.4.2.2. *Escopo dos dados pessoais tratados do Usuário*

- Nome do usuário;
- Endereço de e-mail do Usuário;
- Idioma do usuário
- País do usuário
- ID do canal

2.4.2.3. *Base jurídica para processamento de dados*

Os dados são processados em conformidade com o GDPR e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica para processamento de dados é

- o consentimento expresso do Usuário, determinado nos termos da alínea a) do Artigo 6(1) do GDPR e
- seções 6(1) e (2) do Ato XLVIII de 2008 da Hungria sobre os requisitos básicos e determinadas restrições sobre atividades de publicidade comercial.

2.4.2.4. *Duração do processamento de dados e assinatura de newsletters*

2.4.2.4.1. Seus dados pessoais são retidos pelo período em que qualquer Produto relacionado ao seu Dispositivo de Navegação está disponível e tem suporte da NNG, ou até Você cancelar a assinatura do newsletter ou até Você cancelar sua conta, o que acontecer primeiro.

2.4.2.4.2. O Usuário pode revogar o seu consentimento a qualquer momento da seguinte maneira:

- Seguindo as instruções no newsletter. Clique no link de cancelamento de inscrição na parte inferior do newsletter.
- Ao fazer login na sua conta de Usuário usando o Toolbox ou o Aplicativo em que Você pode desativar a caixa de seleção adequada.
- Ao entrar em contato conosco usando um dos dados de contato da NNG fornecidos no topo da Política.

2.4.2.4.3. Observe que cancelar a assinatura do newsletter não afeta o direito legal sobre o processamento de dados baseado no seu consentimento e realizado antes de tal anulação, e o cancelamento de assinatura do newsletter não é o mesmo que o cancelamento da conta (consulte a seção 2.7.6). Observe que as notificações do sistema enviadas sob a seção 2.4.1.1 c. não são iguais a newsletters, assim, cancelar a assinatura de newsletters não afeta a legalidade do envio de notificações do sistema.

2.4.3. *Cooperação com um Parceiro para auxiliar na provisão do Atendimento ao Cliente pelo parceiro*

2.4.3.1. *Finalidade do processamento de dados*

A NNG transfere dados tipicamente gerados no sistema da NNG durante o uso do Toolbox ou do Aplicativo para o Parceiro, de modo que o Parceiro pode fornecer Atendimento ao Cliente para os Usuários. A NNG fornece acesso ao Parceiro para uma interface onde o Parceiro pode ver os dados definidos na seção 2.4.3.2 para aqueles Usuários registrados no sistema do Parceiro.

2.4.3.2. *Escopo dos dados pessoais tratados do Usuário*

- nome de usuário usado no Site, no aplicativo móvel ou no Toolbox;
- tipo e número do Dispositivo de Navegação registrado;
- serviços aos quais o Usuário tem direito gratuitamente relacionados ao Dispositivo de Navegação;
- histórico de compras/atualizações relacionadas ao Dispositivo de Navegação;
- nome da empresa (preenchimento opcional);
- endereço da fatura (preenchimento opcional).

2.4.3.3. *Base jurídica para processamento de dados*

A base legal do processamento de dados é a execução do contrato determinado nos termos da alínea b) do Artigo 6(1) do GDPR.

O processamento dos dados pessoais do Usuário é fundamental para ajudar no fornecimento do Atendimento ao Cliente pelo Parceiro e para a execução das obrigações contratuais relacionadas da NNG.

2.4.3.4. *Duração do processamento de dados*

Seus dados pessoais são retidos pelo período em que qualquer Produto relacionado ao seu Dispositivo de Navegação está disponível e tem o suporte da NNG, ou até Você cancelar sua conta, o que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima mencionado, a NNG deverá excluir imediatamente seus dados pessoais se Você solicitar especificamente a exclusão e não houver fundamento legal para o processamento de dados.

2.4.3.5. *Parceiro atuando como controlador*

Os dados pessoais são transferidos ao Parceiro. O Parceiro qualifica-se como controlador de dados e tais dados são processados pelo Parceiro em conformidade com as provisões da Política de Privacidade do Parceiro. Tal processamento de dados não estão coberto por esta política. A política de privacidade do Parceiro está disponível aqui: <https://www.dacia.co.uk/legal-and-privacy.html>

Após a transferência dos dados conforme descritos na seção 2.4.3.2, o Parceiro é diretamente responsável pelo processamento desses dados. Caso haja alguma reclamação relacionada ao processamento de dados, a partir desta data, o Usuário deverá encaminhar tais reclamações diretamente ao Parceiro.

2.4.4. *Cooperação de marketing com o Parceiro para informar o Usuário no Conteúdo e Atualizações disponíveis*

2.4.4.1. *Finalidade do processamento de dados*

A NNG transfere os dados definidos na seção 2.4.4.2 para o Parceiro para a seguinte finalidade:

Após a compra de um veículo, o Usuário tem o direito de baixar as Atualizações e novo Conteúdo (i) sem pagar qualquer custo adicional à NNG durante o Período do MapCare ou com base no LMG; e (ii) mediante uma taxa após a expiração do período supramencionado.

Como a NNG é o provedor técnico da Atualização, determinadas informações só estão disponíveis para a NNG (por exemplo, nenhuma informação sobre se o usuário já atualizou o Conteúdo). Portanto, para fornecer ao Usuário um serviço de qualidade e para evitar enviar notificações a Usuários que já baixaram o novo Conteúdo, a NNG transfere os dados descritos na seção 2.4.4.2 ao Parceiro. O Parceiro usa os dados pessoais transferidos para informar o Usuário sobre os novos Produtos disponíveis.

2.4.4.2. *Escopo dos dados processados*

A NNG transfere para o Parceiro as seguintes informações:

- VIN;
- data da última Atualização;
- versão da Atualização;
- primeira data de uso (a primeira fixação de GPS do Dispositivo de Navegação)
- início e a expiração do LMG ou do Período do MapCare

2.4.4.3. *Base jurídica para processamento de dados*

Os dados são processados em conformidade com o GDPR e todas as leis locais relevantes.

A base legal do processamento de dados é a execução do contrato determinado nos termos da alínea b) do Artigo 6(1) do GDPR.

2.4.4.4. *Duração do processamento de dados*

Seus dados pessoais são retidos pelo período em que qualquer Produto relacionado ao seu Dispositivo de Navegação está disponível e tem o suporte da NNG, ou até Você cancelar sua conta, o que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima mencionado, a NNG deverá excluir imediatamente seus dados pessoais se Você solicitar especificamente a exclusão e não houver fundamento legal para o processamento de dados.

2.4.4.5. *Parceiro atuando como controlador*

O Parceiro qualifica-se como um controlador de dados em relação a dados pessoais transferidos ao Parceiro, como dados processados pelo Parceiro conforme as cláusulas de sua política de privacidade, que estão disponíveis aqui: <https://www.dacia.co.uk/legal-and-privacy.html>

A NNG não processa e, portanto, não deve ser responsabilizada por esses dados complementares que você forneceu durante a utilização do serviço no site do Parceiro.

Após a transferência dos dados conforme descritos na seção 2.4.4.2, o Parceiro é diretamente responsável pelo processamento desses dados. Caso haja alguma reclamação relacionada ao processamento de dados, a partir desta data, o Usuário deverá encaminhar tais reclamações diretamente ao Parceiro.

2.4.5. *Ciência de dados*

2.4.5.1. *Finalidade do processamento de dados*

De tempos em tempos, a NNG ou seus prestadores de serviço (processadores de dados) poderá analisar, processar e modelar dados coletados e processados sob esta Política e interpretar os resultados para criar planos práticos para a NNG (por exemplo, como detectar e resolver problemas de pirataria de IP, auditoria de banco de dados etc).

2.4.5.2. *Escopo dos dados processados*

Dados listados na seção 2.4.

2.4.5.3. *Base jurídica para processamento de dados*

Os dados são processados em conformidade com o GDPR e todas as leis locais relevantes.

A base legal do processamento de dados é interesse legítimo conforme a alínea f) do Artigo 6(1) do GDPR.

2.4.5.4. *Duração do processamento de dados*

Seus dados pessoais são retidos pelo período em que qualquer Produto relacionado ao seu Dispositivo de Navegação está disponível e tem o suporte da NNG, ou até Você cancelar sua conta, o que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima mencionado, a NNG deverá excluir imediatamente seus dados pessoais se Você solicitar especificamente a exclusão e não houver fundamento legal para o processamento de dados.

2.5. Processador de dados

2.5.1. *Processamento de dados relacionado à aplicação dos direitos do Usuário especificados na seção 2.7*

Para que Você possa impor seus direitos como um sujeito dos dados especificado na seção 2.7, a NNG coopera com os seguintes processadores de dados:

2.5.1.1. Salesforce.com

Nome:	salesforce.com EMEA Limited
Endereço:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Website:	https://www.salesforce.com
Informações para contato:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

A Salesforce.com fornece à NNG um sistema on-line pelo qual a NNG pode gerenciar o recebimento de suas solicitações enviadas por meio da página de suporte da NNG.

2.5.1.2. United Call Centers

Nome:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Endereço:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungria
Website:	https://unitedcallcenters.hu/
Informações para contato:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

A United Call Centers fornece serviço de suporte técnico e atendimento ao cliente multilíngue de 1º nível aos usuários finais da NNG.

A United Call Centers tem acesso aos dados pessoais enviados pelos Usuários durante o registro (por exemplo, nome, endereço de e-mail, país) e/ou que foram

gerados automaticamente durante as Atualizações e a comunicação entre o usuário e a NNG no sistema fornecido pela Salesforce.com relacionado à imposição dos direitos do titular dos dados.

A United Call Centers não armazena nenhum dado pessoal do Usuário em servidores próprios.

2.5.2. *Processamento de dados relacionado ao envio de newsletters*

- 2.5.2.1. Para o envio de newsletters aos Usuários, a NNG trabalha em cooperação com a Salesforce.com processador de dados, que fornece serviços de e-mail marketing.

Nome:	salesforce.com EMEA Limited
Endereço:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Website:	https://www.salesforce.com
Informações para contato:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

O processador de dados fornece para a NNG um sistema on-line por meio do qual a NNG pode gerenciar o envio de newsletters para os Usuários.

- 2.5.2.2. Para melhorar a experiência do usuário, o sistema é usado para as seguintes finalidades:

- Armazenamento de dados pessoais do Usuário;
- Envio de e-mails para o Usuário;
- Analisar a interação do Usuário com o e-mail fornecido (em particular se o e-mail foi aberto, quantas vezes o destinatário clicou nele, se o destinatário leu o e-mail inteiro);
- Analisar a taxa de devolução (por exemplo, nos casos em que o endereço de e-mail é inválido ou o e-mail está listado como spam)
- Coletar dados do Usuário do Dispositivo registrado e sua geolocalização (SO e versão de SO do Dispositivo; tipo de versão de cliente de e-mail do Usuário; tipo do Dispositivo (incluindo fabricante do Dispositivo, se o Dispositivo tem recursos de telefonia ou não, resolução da tela); endereço IP e dados de geolocalização (ou seja, informações de país/região)).

- 2.5.2.3. Os dados de Usuário listados na seção 2.4.2.2 são armazenados tanto no sistema on-line supramencionado quanto no servidor da NNG.

2.5.3.Processamento de dados relacionado a (i) fornecer os Produtos ao Usuário; (ii) impor os direitos do Usuário especificados na seção 2.7; e (iii) cooperação de marketing conforme especificado na seção 2.4.4

Para a NNG poder fornecer a Você os serviços acima, a NNG usa os serviços de computação em nuvem fornecidos pelo Microsoft Azure.

Nome:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Endereço:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlanda
Website:	https://azure.microsoft.com/pt-br/
Informações para contato:	https://azure.microsoft.com/pt-br/overview/sales-number/

A Microsoft tem acesso aos dados pessoais dos Usuários listados na presente Política.

2.5.4.Processamento de dados relacionado à ciência de dados

Periodicamente, conforme o projeto, a NNG poderá contratar processadores de dados terceirizados para realizar tarefas relacionadas a ciência de dados. Nesse caso, o cientista de dados terceirizado terá acesso aos dados especificados na seção 2.4 para realizar as tarefas especificadas pela NNG.

2.5.5.Processamento de dados relacionado à cobrança

A NNG contrata os seguintes processadores de dados terceirizados para fornecer serviços de cobrança (por exemplo, armazenar e gerar faturas). O provedor armazena e processa os seguintes dados: nome e endereço do Usuário, item pedido e a fatura para gerar e armazenar faturas.

Conforme a legislação da Hungria aplicável, o provedor deve transferir automaticamente as faturas (com os dados disponíveis nelas) para a Autoridade Fiscal da Hungria.

Nome:	Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Endereço:	1133 Budapeste, Árbóc utca 6
Website:	www.billingo.hu
Informações para contato:	https://www.billingo.hu/kapcsolat

2.5.6.Processamento de dados relacionado à operação do sistema on-line da salesforce.com

A NNG contrata os seguintes processadores de dados terceirizados para prestar serviços de TI. O provedor desenvolve, opera e mantém o sistema on-line da salesforce.com. O provedor tem acesso a todos os dados armazenados no sistema on-line da salesforce.com.

Nome:	Attention CRM Consulting Kft.
Endereço:	1075 Budapeste, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Website:	https://attentioncrm.com/
Informações para contato:	https://attentioncrm.com/about-us/

2.6. Segurança de dados

2.6.1.A NNG observa as regulações em vigor com relação à segurança de dados pessoais e, portanto, a NNG e seus processadores de dados autorizados implementam medidas técnicas apropriadas e medidas organizacionais para proteger dados pessoais, assim como estabelecem regras procedimentais adequadas para executar as provisões do GDPR relativas à confidencialidade e processamento de segurança de dados.

2.7. Direitos e compensações

2.7.1. Qualquer informação pessoal que Você à NNG forneça deverá ser verdadeira, completa e precisa em todos os aspectos. Você pode modificar seus dados pessoais a qualquer momento fazendo login em sua conta de Usuário usando o Toolbox ou o Aplicativo.

2.7.2. Você pode exercer os seguintes direitos em relação às atividades de processamento de dados da NNG:

- Solicitar informações sobre o processamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Solicitar a correção de seus dados pessoais;
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais ou restrição de processamento de seus dados pessoais;
- Recusar o processamento de dados da NNG.

Para mais informações sobre seus direitos mencionados acima, leia as seguintes seções.

Caso você queira exercer qualquer um de seus direitos detalhados acima, entre em contato conosco usando um de seus dados de contato da NNG especificados no topo da Política.

2.7.3. Você tem direito a solicitar informações sobre os dados relacionados a Você e ao processamento efetuado pela NNG, especialmente informações sobre quais dados pessoais relacionados com Você são armazenados; as fontes de onde foram obtidos; a finalidade, motivos e duração do tratamento; se seus dados pessoais são feitos disponíveis para outros, a base jurídica e os destinatários; e qualquer incidente de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais. A NNG fornecerá informações escritas sobre o processamento dos seus dados pessoais no prazo de 1 mês após o recebimento do pedido. Você também pode solicitar a correção de seus dados pessoais.

- 2.7.4. Você também tem o direito de solicitar cópia formatada, estruturada, de uso comum e de leitura digital de seus dados pessoais processados pela NNG, sujeito às condições estabelecidas no Artigo 20 do GDPR.

Você tem o direito de transmitir seus dados pessoais a outro controlador o, onde for tecnicamente viável, Você pode solicitar à NNG a transferência de seus dados pessoais diretamente para outro controladora, conforme especificado no Artigo 20 do GDPR.

- 2.7.5. Se seus dados pessoais são imprecisos, Você pode solicitar à NNG retificar esses dados, desde que os dados corretos esteja à disposição da NNG.

- 2.7.6. Seus dados pessoais deverão ser excluídos mediante solicitação, de acordo com as leis em vigor. A NNG deverá excluir todos os dados pessoais armazenados, em conformidade com esta Política ao descaracterizar os dados pessoais, ao tornar as informações anônimas de modo permanente e irreversível.

Esteja ciente de que seus dados poderão não ser apagados se o processamento em questão for prescrito pela lei ou outras exceções sob a lei em vigor.

- 2.7.7. Você tem o direito de obter restrição do processamento feito pela NNG nos seguintes casos:

- a) Você considerar que o processamento de seus dados pessoais não é preciso, por um período que possibilite à NNG verificar a precisão de seus dados pessoais;
- b) O processamento for ilegal e Você se opuser ao apagamento de seus dados pessoais, Você tem o direito de solicitar a restrição do uso em vez disso;
- c) A NNG não precisar mais dos dados pessoais para fins de processamento, mas Você exigir que a NNG continue o processamento para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- d) Você recusou o processamento por um período pendente de verificação sobre se há fundamentação legítima para que a NNG sobreponha-se à sua vontade.

- 2.7.8. A qualquer momento, Você tem o direito de recusar o processamento de seus dados pessoais sujeitos a determinadas condições sob as leis em vigor, Você pode recusar separadamente o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Neste caso, a NNG não processará os seus dados pessoais a menos que a NNG demonstre motivos convincentes legítimos para o processamento que substitui os seus interesses, direitos e liberdades relacionadas à proteção de dados ou se o processamento é necessário para o exercício ou a defesa de reivindicações legais.

- 2.7.9. Você pode formalizar uma reclamação com relação à manipulação de dados pessoais para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação da Hungria (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – "NAIH"; endereço: 1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9-11.; endereço postal: 1363 Budapeste, Pf.: 9.; telefone: +36-1-391-1400; facsimile: +36-1-391-1410; e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu) ou a autoridade de proteção de dados de seu país de naturalidade ou residência.

2.7.10. Independente da apresentação de uma denúncia para NAIH, Você pode buscar o tribunal, em conformidade com as disposições estabelecidas no GDPR, se seus direitos forem violados. Em sua decisão, o procedimento poderá ser lançado perante o tribunal em cuja jurisdição Você está domiciliado ou tem um endereço temporário. Antes de iniciar um procedimento legal, pode ser útil discutir a denúncia com a NNG.

2.7.11. Seus direitos e compensações detalhados são nos Artigos 15-21 do GDPR.

2.8. Entrar em contato com a NNG

Sua opinião é importante para nós. Se Você tiver algum comentário, dúvida ou quiser obter mais informações sobre o processamento de dados na NNG, entre em contato conosco usando um dos dados de contato da NNG especificados no topo da Política. Trataremos as informações enviadas confidencialmente. Nosso representante irá contatar Você dentro de um prazo razoável.

O oficial de proteção de dados (DPO) da NNG pode ser contatado no endereço de e-mail DPO@nng.com.