

RESUMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento é um breve resumo da Política de Privacidade (doravante, a «Política»). Informações mais detalhadas sobre o tratamento de dados estão disponíveis na versão integral da Política acessível abaixo. Recordamos que somente a versão integral da Política é considerada como contendo a informação completa e adequada. O objetivo do presente resumo é apenas permitir uma melhor compreensão da Política.

Objetivo do tratamento de dados	<p>Fornecer acesso aos Conteúdos e às Atualizações a que o Utilizador tem direito e oferecer a possibilidade de (i) efetuar uma compra e/ou (ii) resgatar um código pré-pago ou voucher ao se registar na Toolbox (ou em qualquer outro canal que a NNG possa fornecer)</p> <p>Secção relevante da Política: 2.4.1.</p>	<p>Enviar newsletters</p> <p>Secção relevante da Política: 2.4.2.</p>	<p>Cooperação com o Parceiro, por forma a ajudar na prestação de Assistência ao Cliente por parte do Parceiro</p> <p>Secção relevante da Política: 2.4.3</p>
Responsável pelo tratamento de dados	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG • Parceiro
Âmbito dos dados tratados	<p>a) Informações processadas relacionadas com o registo do Utilizador e com os Produtos transferidos através da conta do utilizador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome do Utilizador; • Endereço de e-mail do Utilizador; • Palavra-passe do Utilizador encriptada e não decifrada; • Morada/morada de faturação do Utilizador; • País de residência temporária ou permanente; • Atividade do Utilizador; • Código pré-pago ou código do voucher ativado; 	<p>a) dados tratados relacionados com a subscrição das newsletters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome do Utilizador; • Endereço de e-mail do Utilizador; • Idioma do Utilizador. <p>b) tratamento de dados efetuado de forma automatizada:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome de utilizador utilizado no Site ou na Toolbox; • tipo e número do Dispositivo de Navegação registado, conforme especificado em 2.4.1.2 b); • serviços relacionados com o Dispositivo de Navegação aos quais o Utilizador tem direito a título gratuito; • histórico de compras/atualizações relacionado com o Dispositivo de Navegação; • nome da empresa (preenchimento opcional);

	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico de compras/atualizações. • Subscrito à newsletter (sim/não). <p>b) Informações tratadas relacionadas com o reconhecimento do Dispositivo de Navegação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • marca e modelo para identificar o Dispositivo de Navegação; • SWID (um ID criado a partir do VIN, utilizando uma função de hashing unidirecional); • Versão do software; • primeira data de utilização (a hora da primeira correção GPS da unidade principal de navegação); • CID da aplicação; • Primeira data de início de sessão na Toolbox. 	<ul style="list-style-type: none"> • A interação do Utilizador com as newsletters enviadas (ou seja, se o Utilizador abriu o e-mail, quantas vezes clicou no mesmo, se leu o e-mail na íntegra) e a taxa de rejeição dos e-mails; • SO e versão do SO do Dispositivo onde foi aberta a newsletter; • tipo e versão do cliente de e-mail do Utilizador; • tipo de Dispositivo (incluindo o fabricante do Dispositivo, se o Dispositivo é considerado como sendo um telefone, a resolução de ecrã) • endereço IP e dados de geolocalização do Dispositivo (ou seja, informações do país/região). 	<ul style="list-style-type: none"> • endereço de faturação (preenchimento opcional).
Base jurídica	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento do Utilizador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução do contrato.

<p>Duração do tratamento de dados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O período durante o qual qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação estiver disponível e for suportado pela NNG, ou até cancelar a sua conta, contando a situação que tiver lugar primeiro. 	<ul style="list-style-type: none"> • O período durante o qual qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação estiver disponível e for suportado pela NNG, ou até o Utilizador cancelar a subscrição da newsletter ou o Utilizador cancelar a sua conta, contando a situação que tiver lugar primeiro. 	<ul style="list-style-type: none"> • O período durante o qual qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação estiver disponível e for suportado pela NNG, ou até cancelar a sua conta, contando a situação que tiver lugar primeiro.
<p>Subcontratante</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com • Microsoft Azure • United Call Centers 	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com 	
<p>Transferência de dados</p>			<p>A NNG poderá transferir os seguintes dados do Utilizador ao Parceiro dentro do EEE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome de utilizador utilizado no Site ou na Toolbox; • tipo e número do Dispositivo de Navegação registado, conforme especificado em 2.4.1.2 b); • serviços relacionados com o Dispositivo de Navegação aos quais o Utilizador tem direito a título gratuito;

			<ul style="list-style-type: none"> • histórico de compras/atualizações relacionado com o Dispositivo de Navegação; • nome da empresa (preenchimento opcional); • endereço de faturação (preenchimento opcional). <p>Consulte a descrição detalhada da transferência de dados na secção 2.4.3 da presente Política.</p>
--	--	--	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (doravante, a «Política») foi publicada e encontra-se em vigor desde **11.11.2021**.

1. DEFINIÇÕES

O CID da aplicação identifica a versão exata do software de navegação por modelo de dispositivo, região e variante do dispositivo.

Serviços Ligados significa os serviços baseados na localização (pesquisa local, informações de trânsito, preço de combustível, informações climáticas, etc.), para os quais é necessário algum tipo de ligação à Internet (acesso a dados através de um cartão SIM ou Bluetooth, acesso à Internet sem fios ou através de um recetor TMC, etc.) no seu Dispositivo de Navegação.

Conteúdos significa os mapas, pontos de interesse, conteúdos 3D, vozes, ficheiros de idioma e outros conteúdos relacionados com a navegação, que podem ser carregados para o seu Dispositivo de Navegação e utilizados com o seu Software.

Dispositivo significa o que está a utilizar para se registar, pesquisar ou interagir com a newsletter (computador portátil ou de secretária, tablet, telemóvel ou qualquer outro dispositivo eletrónico)

Produto Gratuito significa as Atualizações, os Conteúdos e os Serviços Ligados a que o Utilizador tem direito a título gratuito, como parte da Garantia do Mapa Mais Recente.

RGPD significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

Garantia do Mapa Mais Recente consiste num Produto Gratuito de utilização única que garante ao Utilizador o direito de instalar os dados do mapa mais atualizados no Dispositivo de Navegação, desde que (i) o Utilizador solicite a Garantia do Mapa Mais Recente no prazo de 90 dias após a primeira data de utilização do Dispositivo de Navegação (a hora da primeira correção GPS da unidade principal de navegação) e (ii) esteja disponível qualquer atualização do mapa para a NNG no momento em que o Utilizador solicitar a Garantia do Mapa Mais Recente. Mais ainda, a atualização do mapa disponível como parte da Garantia do Mapa Mais Recente deve estar sempre limitada à mesma cobertura e às mesmas funcionalidades do mapa inicial instalado no Dispositivo de Navegação.

Dispositivo de Navegação significa o sistema de navegação do carro incorporado no seu veículo (incluindo o cartão SD/pen USB ou outro suporte de dados que contenha os dados de navegação).

NNG é a empresa NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

Sede:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037, Budapeste, Hungria
Tribunal de matrícula:	Tribunal Regional da Capital — Budapeste (Fővárosi Törvényszék)
Número da matrícula:	01-09-891838
Número de Identificação Fiscal:	13357845-2-44
Endereço de e-mail:	privacy@nng.com

Parceiro consiste na seguinte entidade: **Renault s.a.s**, (13/15Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, registo Comercial de Nanterre, número 780 129 987)

Produto significa Atualizações, Conteúdos e Serviços Ligados.

Definição de perfis significa o tratamento automatizado dos dados pessoais tal como enumerado no ponto 2.4.2.2 para disponibilizar ao Utilizador newsletters personalizadas e relevantes para o Utilizador e para o(s) seu(s) Dispositivo(s) de Navegação registado(s) com o objetivo de aumentar a satisfação e melhorar a experiência do Utilizador.

Site significa dacia.welcome.naviextras.com e os seus subdomínios.

Software significa o software de navegação que é executado no Dispositivo de Navegação.

Toolbox significa uma ferramenta de software gratuita para PC e OSX, que é utilizada para descarregar Atualizações e Produtos dos servidores da NNG e carregá-los para o Dispositivo de Navegação.

Atualizações significa as atualizações de Conteúdos e Software que são fornecidas pelo fabricante do Dispositivo de Navegação ou pelo programador de Software que fornecem funcionalidades adicionais, novas versões de Conteúdos ou corrigem problemas detetados no Software.

Utilizador significa um utilizador registado do Site e/ou da Toolbox.

Atividade do Utilizador significa os dados de localização e de comportamento (seleção do idioma no Site ou na Toolbox, produtos colocados no carrinho do Utilizador), o histórico de navegação no Site e os padrões de utilização (frequência/padrões de início de sessão para investigação de fraudes, utilização incorreta da Toolbox ou do Site).

VIN (Número de Identificação do Veículo) significa o número de série único do veículo.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.1. *Objetivo deste documento*

A presente Política estabelece os termos e condições relativos ao tratamento das suas (como titular dos dados) informações pessoais. Leia estes termos e condições atentamente!

2.2. *Disponibilidade e atualização do presente documento*

A NNG reserva-se o direito de alterar o presente documento unilateralmente a qualquer altura. Sugerimos que visite periodicamente o Site e a Toolbox para ter acesso às informações mais recentes, no entanto, o Utilizador também será informado caso a presente Política sofra alterações significativas (como, por exemplo, na base jurídica do tratamento, no âmbito do tratamento dos dados, no subcontratante).

2.3. *Responsável pelo tratamento de dados*

2.3.1. Os dados fornecidos na Toolbox são tratados pela NNG.

2.3.2. Os dados fornecidos estão acessíveis para as seguintes pessoas:

- Os funcionários e gestores da NNG envolvidos na recolha e tratamento de dados;
- Os especialistas de TI que efetuam várias tarefas de TI relativas ao funcionamento e à manutenção do sistema informático da NNG como parte da sua função no seio da NNG para efeitos da presente Política.

2.4. *Tratamento de dados*

2.4.1. *Tratamento dos dados fornecidos pelo Utilizador durante o registo na Toolbox e/ou durante a sua utilização*

2.4.1.1. *Objetivo do tratamento de dados*

- a. Gestão do registo na Toolbox e manutenção da conta do Utilizador.

Se o Utilizador desejar (i) transferir ou adquirir um Produto e/ou (ii) resgatar um código pré-pago ou voucher para um Produto, deverá transferir a

Toolbox através da ligação disponível no Site e registar-se na Toolbox. Tenha em atenção que é criada uma conta ao registar-se. Mais ainda, a manutenção da conta do Utilizador inclui, sem limitações, o desempenho dos deveres da NNG em relação aos seus direitos especificados na secção 2.7.

b. Fornecimento de Atualizações

O processo de efetuar uma Atualização é o seguinte: o Utilizador sincronizará manualmente os dados do Dispositivo de Navegação para uma pen USB. Desta forma, a pen USB irá conter todas as informações necessárias para efetuar uma Atualização. O Utilizador deve inserir a pen USB no PC e iniciar a aplicação Toolbox. Ao utilizar a aplicação Toolbox, as informações indicadas na secção 2.4.1.2 **Error! Reference source not found.** são enviadas da Toolbox para o servidor da NNG.

c. Envio de notificações do sistema

A NNG envia notificações do sistema relativas a questões técnicas relacionadas com os Produtos e durante o acesso aos mesmos, incluindo, sem limitações, questões técnicas durante a transferência de Conteúdos, notificações relacionadas com o lançamento de uma nova Toolbox, notificações relacionadas com alterações na Política de Privacidade.

2.4.1.2. *Âmbito dos dados pessoais do Utilizador processados , fornecidos durante o registo na Toolbox e/ou durante a sua utilização:*

- a) São processadas as seguintes informações relativas ao registo do Utilizador e aos Produtos transferidos através da conta do utilizador:
- Nome do Utilizador;
 - Endereço de e-mail do Utilizador;
 - Palavra-passe do Utilizador encriptada e não decifrada;
 - Morada/morada de faturação do Utilizador;
 - País de residência temporária ou permanente;
 - Atividade do Utilizador;
 - Código pré-pago ou código do voucher ativado;
 - Histórico de compras/atualizações
 - Subscrito à newsletter (sim/não).
- b) As informações seguintes são tratadas para o reconhecimento do Dispositivo de Navegação:
- marca e modelo para identificar o Dispositivo de Navegação;
 - SWID (um ID criado a partir do VIN, utilizando uma função de hashing unidirecional);
 - Versão do software;
 - primeira data de utilização (a hora da primeira correção GPS da unidade principal de navegação);
 - CID da aplicação;

- Primeira data de início de sessão na Toolbox.

2.4.1.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

O tratamento dos dados é efetuado em conformidade com o RGPD e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica do tratamento de dados consiste na execução do contrato em conformidade com a alínea b), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD. Como parte da Garantia do Mapa Mais Recente, a NNG fornece-lhe Produtos Gratuitos, na qualidade de subcontratado do Parceiro, e efetua o tratamento dos seus dados de forma a que o Utilizador possa aceder e transferir os Produtos Gratuitos, como parte da Garantia do Mapa Mais Recente. Mais ainda, o Utilizador poderá adquirir Produtos diretamente à NNG para o seu Dispositivo de Navegação e a NNG efetuará o tratamento dos seus dados de forma a celebrar esse contrato de compra, executar esse contrato e administrar a sua conta, por exemplo, o histórico do seu Dispositivo de Navegação. Mais ainda, a NNG trata os seus dados, por forma a que o Utilizador possa aceder aos Produtos e transferi-los, produtos estes a que tem direito, com base no código pré-pago resgatado ou no código do voucher.

2.4.1.4. *Duração do tratamento de dados*

Os seus dados pessoais carregados através da Toolbox são retidos durante o período no qual qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação estiver disponível e for suportado pela NNG, ou até cancelar a sua conta, contando a situação que tiver lugar primeiro.

Não obstante o acima exposto, a NNG deverá eliminar imediatamente os dados pessoais do Utilizador caso este peça especificamente a sua eliminação e deixe de existir uma base jurídica válida para o tratamento dos referidos dados.

2.4.2. *Tratamento dos dados fornecidos pelo Utilizador para receber newsletters*

2.4.2.1. *Objetivo do tratamento de dados*

O Utilizador pode subscrever a newsletter da NNG no Site e/ou na Toolbox marcando a caixa de verificação adequada.

A NNG envia newsletters para informar o Utilizador sobre novos Produtos (como, por exemplo, atualizações de Conteúdos disponíveis) e promoções ou

para outras atividades de marketing. Para fornecer newsletters personalizadas relevantes para o Utilizador e para os seu(s) Dispositivo(s) de Navegação e para melhorar a sua experiência e satisfação, a NNG utiliza técnicas de definição de perfis com a participação da Salesforce.com EMEA Limited enquanto subcontratante, para receber informações e a região geográfica onde se encontra o Dispositivo do Utilizador.

Recordamos que a NNG pode, em qualquer momento, decidir parar o envio de newsletters, sem aviso prévio ou qualquer outra responsabilidade ou obrigação.

2.4.2.2. *Âmbito dos dados pessoais do Utilizador tratados*

- Nome do Utilizador;
- Endereço de e-mail do Utilizador;
- Idioma do Utilizador;
- país do usuário.

Dados processados para efeitos de Definição de perfis («**Dados Relativos à Definição de perfis**»):

- Interação do Utilizador com os e-mails enviados (ou seja, se o Utilizador abriu o e-mail, quantas vezes clicou no mesmo, se leu o e-mail na íntegra);
- Taxa de rejeição das newsletters enviadas ao Utilizador;
- SO e versão do SO do Dispositivo;
- tipo e versão do cliente de e-mail do Utilizador;
- tipo de Dispositivo (incluindo o fabricante do Dispositivo, quer o Dispositivo seja considerado como sendo um telefone ou não, a resolução de ecrã);
- Endereço IP e dados de geolocalização (ou seja, informações do país/região).

2.4.2.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

O tratamento dos dados é efetuado em conformidade com o RGPD e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica do tratamento de dados é

- o expreso consentimento do Utilizador em conformidade com a alínea a), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD e
- as secções 6(1) e (2) da Lei XLVIII de 2008 da Hungria sobre os requisitos básicos de e algumas restrições às atividades de publicidade comercial.

2.4.2.4. *Duração do tratamento de dados e subscrição da newsletter*

2.4.2.4.1. Os seus dados pessoais carregados através do Site e/ou da Toolbox são retidos durante o período no qual qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação estiver disponível e for suportado pela NNG, ou até cancelar a subscrição da newsletter ou a sua conta, contando a situação que tiver lugar primeiro.

2.4.2.4.2. O Utilizador pode retirar o seu consentimento a qualquer momento da seguinte forma:

- Ao seguir as instruções na newsletter. Clique na ligação de cancelamento da subscrição no fim da newsletter.
- Ao iniciar sessão na sua conta de Utilizador através da Toolbox onde pode anular a seleção da caixa de verificação adequada.
- Ao enviar um pedido para a NNG através de <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- Ao enviar uma carta para o endereço postal da NNG (a sede) especificado na secção 1.

2.4.2.4.3. Recordamos que cancelar a subscrição da newsletter não irá afetar a licitude do tratamento de dados que tenha sido efetuado com base no consentimento dado pelo Utilizador antes da retirada e o cancelamento da subscrição da newsletter não implica o cancelamento da conta do Utilizador (consulte a secção 2.7.6). Tenha em atenção que as notificações do sistema enviadas ao abrigo da secção 2.4.1.1 c não são iguais às newsletters, pelo que cancelar a subscrição das newsletters não afeta a licitude do envio de notificações do sistema.

2.4.3. Cooperação com o Parceiro, por forma a ajudar na prestação de Assistência ao Cliente por parte do Parceiro

2.4.3.1. Objetivo do tratamento de dados

A NNG transfere para o Parceiro dados normalmente gerados no sistema da NNG durante a utilização da Toolbox, para que o Parceiro possa prestar aos Utilizadores Assistência ao Cliente. A NNG fornece ao Parceiro acesso a uma plataforma, na qual o Parceiro pode verificar os dados definidos na secção 2.4.3.2 dos Utilizadores que também se encontram registados no sistema do Parceiro.

2.4.3.2. Âmbito dos dados pessoais do Utilizador tratados

- Nome de utilizador utilizado no Site ou na Toolbox;
- tipo e número do Dispositivo de Navegação registado, conforme especificado em 2.4.1.2 b);

- serviços relacionados com o Dispositivo de Navegação aos quais o Utilizador tem direito a título gratuito;
- histórico de compras/atualizações relacionado com o Dispositivo de Navegação;
- nome da empresa (preenchimento opcional);
- endereço de faturação (preenchimento opcional).

2.4.3.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

A base jurídica do tratamento de dados consiste na execução do contrato em conformidade com a alínea b), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD.

O tratamento dos dados pessoais do Utilizador é essencial para ajudar na prestação da Assistência ao cliente por parte do Parceiro, e para o cumprimento das obrigações contratuais da NNG sobre a mesma.

2.4.3.4. *Duração do tratamento de dados*

Os seus dados pessoais carregados através da Toolbox são retidos durante o período no qual qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação estiver disponível e for suportado pela NNG, ou até cancelar a sua conta, contando a situação que tiver lugar primeiro.

Não obstante o acima exposto, a NNG deverá eliminar imediatamente os dados pessoais do Utilizador caso este peça especificamente a sua eliminação e deixe de existir uma base jurídica válida para o tratamento dos referidos dados.

2.4.3.5. *Parceiro que atua como responsável pelo tratamento dos dados*

Os dados pessoais são transferidos para o Parceiro que atua como controlador de dados. O Parceiro trata e armazena os dados pessoais no EEE.

O Parceiro pode atuar na qualidade de responsável pelo tratamento de dados e o tratamento desses dados é efetuado pelo Parceiro em conformidade com as disposições da Política de Privacidade do Parceiro. Este processamento de dados não é abrangido pela presente Política.

Após a transferência dos dados pessoais descritos na secção 2.4.3.2, o Parceiro fica diretamente responsável pelo tratamento desses dados. Em caso de reclamação relativa ao tratamento de dados, a partir desta data, o Utilizador deve enviar a reclamação diretamente ao Parceiro.

2.4.4. *Ciência de dados*

2.4.4.1. *Objetivo do tratamento de dados*

Ocasionalmente, a NNG ou os seus subcontratantes (processadores de dados) poderão analisar, processar e modelar dados recolhidos e tratados ao abrigo desta Política e interpretar os resultados para criar planos acionáveis para a

NNG (por exemplo, como detetar e resolver problemas de pirataria de IP, auditoria de base de dados, etc.).

2.4.4.2. *Âmbito dos dados tratados*

Dados listados na secção **Error! Reference source not found.**

2.4.4.3. *Base jurídica do tratamento de dados*

O tratamento dos dados é efetuado em conformidade com o RGPD e todas as leis locais relevantes.

A base jurídica do tratamento de dados consiste no interesse legítimo em conformidade com a alínea f), do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

2.4.4.4. *Duração do tratamento de dados*

Os dados pessoais do Utilizador são retidos durante o período em que qualquer Produto relacionado com o Seu Dispositivo de Navegação está disponível e for suportado pela NNG, ou até o Utilizador cancelar a sua conta, conforme a situação que ocorrer primeiro.

Não obstante o acima exposto, a NNG deverá eliminar imediatamente os dados pessoais do Utilizador caso este peça especificamente a sua eliminação e deixe de existir uma base jurídica válida para o tratamento dos referidos dados.

2.5. Subcontratante

2.5.1. Tratamento de dados relacionado com a aplicação dos direitos do Utilizador especificados na secção 2.7

Para poder fazer cumprir os seus direitos como titular de dados especificados na secção 2.7, a NNG coopera com os seguintes subcontratantes:

2.5.1.1. Salesforce.com:

Nome:	salesforce.com EMEA Limited
Morada:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Site:	https://www.salesforce.com
Informações de contacto:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

A Salesforce.com fornece à NNG um sistema online através do qual a NNG pode gerir a receção dos pedidos enviados pelo Utilizador através do formulário online especificado na secção 2.7.22.7.1 i relativa à aplicação dos seus direitos como titular dos dados e ao envio de respostas aos seus pedidos.

2.5.1.2. United Call Centers

Nome:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Morada:	Kis-Hunyad utca 9. II andar, H-3525 Miskolc, Hungria
Site:	https://unitedcallcenters.hu/
Informações de contacto:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

A United Call Centers fornece aos utilizadores finais da NNG um serviço de atendimento ao cliente e suporte técnico multilíngues de primeiro nível.

A United Call Centers tem acesso aos dados pessoais fornecidos pelos Utilizadores durante o registo através do Site/Toolbox (por exemplo, nome, endereço de e-mail, país) e/ou que foram criados automaticamente durante as Atualizações e durante a comunicação entre o Utilizador e a NNG no sistema fornecido pela Salesforce.com relacionados com a aplicação dos direitos do titular dos dados.

A United Call Centers não armazena quaisquer dados pessoais do Utilizador nos seus próprios servidores.

2.5.2. Tratamento de dados relacionados com o envio de newsletters

- 2.5.2.1. Para enviar newsletters aos Utilizadores, a NNG coopera com a Salesforce.com, na qualidade de subcontratante, a qual fornece serviços de marketing por e-mail.

Nome:	salesforce.com EMEA Limited
Morada:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Site:	https://www.salesforce.com
Informações de contacto:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

O subcontratante fornece à NNG um sistema online, através do qual a NNG gere o envio das newsletters aos Utilizadores.

2.5.2.2. Para melhorar a experiência do utilizador, o Sistema é utilizado para os seguintes fins:

- Armazenamento dos dados pessoais do Utilizador;
- Envio de e-mails ao Utilizador;
- Análise da interação do Utilizador com os e-mails enviados (ou seja, se o Utilizador abriu o e-mail, quantas vezes clicou no mesmo, se leu o e-mail na íntegra);
- Análise da taxa de rejeição (por exemplo, se o endereço de e-mail é inválido ou se o e-mail é enviado para a pasta de spam)
- Recolha de dados sobre o dispositivo registado do Utilizador e a sua geolocalização (SO e versão do SO do Dispositivo; tipo e versão do cliente de e-mail do Utilizador; tipo de Dispositivo (incluindo o fabricante do Dispositivo, se o Dispositivo é considerado como um telefone ou não, a resolução de ecrã); endereço IP e dados de geolocalização (ou seja, informações sobre o país/região)).

2.5.2.3. Os dados do Utilizador indicados na secção 2.4.2.2 são armazenados no sistema acima mencionado e no servidor da NNG, exceto os Dados Relativos à Definição de perfis, que são armazenados apenas no sistema online.

2.5.3. *Tratamento de dados relativos ao fornecimento dos Produtos ao Utilizador e relativos à aplicação dos direitos do Utilizador especificados na secção 2.7*

Para que a NNG lhe possa fornecer os serviços mencionados acima, a NNG utiliza serviços de computação em nuvem fornecidos pelo Microsoft Azure.

Nome:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Morada:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlanda
Site:	https://azure.microsoft.com/pt-pt/
Informações de contacto:	https://azure.microsoft.com/pt-pt/overview/sales-number/

A Microsoft tem acesso a todos os dados pessoais dos Utilizadores enumerados na presente Política, exceto aos Dados Relativos à Definição de perfis.

2.5.4. *Tratamento de dados relacionado com a ciência de dados*

Ocasionalmente, com base no projeto, a NNG pode envolver processadores de dados externos para executar tarefas relacionadas com a ciência de dados. Nestes casos, o cientista de dados externo terá acesso aos dados especificados na secção **Error! Reference source not found.** por forma a executar as tarefas especificadas pela NNG.

2.6. Segurança dos dados

2.6.1. A NNG cumpre todas as regulamentações aplicáveis relativas à segurança dos dados pessoais e, por conseguinte, tanto a NNG quanto os seus responsáveis pelo tratamento dos dados autorizados implementam medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais e estabelecem regras processuais adequadas para aplicar as disposições do RGPD relativas à confidencialidade e segurança do tratamento de dados.

2.7. Direitos e vias de recurso

2.7.1. Quaisquer informações pessoais que o Utilizador forneça à NNG devem ser verdadeiras, completas e exatas em todos os aspetos. Pode modificar os seus dados pessoais a qualquer momento, para isso inicie sessão na sua conta de Utilizador através da Toolbox.

2.7.2. O Utilizador pode exercer os seguintes direitos em relação às atividades de tratamento de dados da NNG:

- Solicitar informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais (consulte a secção 2.7.3);
- Solicitar a portabilidade dos dados (2.7.4);
- Solicitar a retificação dos seus dados pessoais (consulte a secção 2.7.5);
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais ou a limitação do tratamento dos seus dados pessoais (consulte as secções 2.7.6 e 2.7.7);
- Opor-se ao tratamento de dados da NNG (consulte a secção 2.7.8);

Caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos descritos acima, envie o seu pedido através de um dos seguintes meios:

- i. Ao enviar um pedido para a NNG através de <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- ii. Ao enviar um e-mail para o endereço de e-mail da NNG especificado na secção 1.
- iii. Ao enviar uma carta para o endereço postal da NNG (a sede) especificado na secção 1.

2.7.3. O Utilizador tem o direito de solicitar informações sobre os dados que lhe dizem respeito e sobre o tratamento realizado pela NNG, em particular informações sobre que dados pessoais estão armazenados; as fontes através das quais os dados foram obtidos; o objetivo, os fundamentos e a duração do tratamento; se os dados pessoais foram disponibilizados a terceiros, a base jurídica e os destinatários; e qualquer incidente de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais. A NNG fornecerá informações por escrito sobre o tratamento dos dados pessoais do Utilizador no prazo de 1 mês após a receção do pedido. O Utilizador também poderá solicitar a correção dos seus dados pessoais.

2.7.4. O Utilizador tem igualmente o direito de solicitar uma cópia, em formato comumente utilizado e legível por máquina, dos dados pessoais que a NNG estiver a tratar, sujeito às condições estabelecidas no Artigo 20 do RGPD.

O Utilizador tem o direito de transmitir os seus dados pessoais a outro responsável pelo tratamento dos dados ou, quando for tecnicamente viável, pode solicitar que a NNG transfira os seus dados pessoais diretamente para outro responsável pelo tratamento dos dados, conforme especificado no artigo 20.º do RGPD.

2.7.5. Se os dados pessoais do Utilizador não forem exatos, este poderá solicitar à NNG que retifique os referidos dados, desde que sejam disponibilizados os dados corretos à NNG.

2.7.6. Os dados pessoais do Utilizador serão apagados mediante solicitação do mesmo, de acordo com a legislação vigente. A NNG deverá eliminar todos os dados pessoais armazenados em conformidade com a presente Política, ocultando os seus dados pessoais através da sua anonimização de maneira permanente e irreversível.

O Utilizador deverá estar ciente de que os seus dados não serão apagados se o tratamento dos mesmos for exigido por lei ou se forem aplicáveis outras exceções ao abrigo da legislação vigente.

2.7.7. O Utilizador tem o direito de limitar o tratamento efetuado pela NNG nos seguintes casos:

- a) Se considerar que os seus dados pessoais tratados não são exatos, durante um período que permita à NNG verificar a exatidão dos seus dados pessoais;
- b) Se o tratamento for ilícito e se opuser à eliminação dos seus dados pessoais, o Utilizador tem o direito de solicitar a limitação da sua utilização;
- c) Se a NNG deixar de precisar dos seus dados pessoais para fins de tratamento, mas o Utilizador exigir que a NNG continue o seu tratamento para o estabelecimento, exercício ou defesa das suas reivindicações legais;
- d) Se o Utilizador se opuser ao tratamento durante um período até ser estabelecido se os fundamentos legítimos da NNG se sobrepõem aos seus.

2.7.8. O Utilizador tem direito de, a qualquer altura, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, sujeito a determinadas condições ao abrigo da legislação vigente. O Utilizador pode opor-se separadamente ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfil, conforme estabelecido no presente documento. Nesse caso, a NNG deixará de efetuar o tratamento dos seus dados pessoais, a menos que a NNG demonstre motivos legítimos convincentes para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades relativos à proteção dos dados ou se o tratamento for necessário para a declaração, exercício ou defesa num processo judicial.

2.7.9. O Utilizador pode apresentar uma queixa sobre o tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – «NAIH»); morada: 1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9–11.; endereço postal: 1363 Budapeste, Pf. 9.; telefone: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) ou à autoridade de proteção de dados do seu país de origem ou do país da sua residência.

2.7.10. Independentemente de apresentar uma queixa à NAIH, o Utilizador poderá recorrer ao tribunal de acordo com as disposições estabelecidas no RGPD, no caso de violação dos seus direitos. Após a sua decisão, o procedimento pode ser iniciado perante o tribunal em cuja jurisdição o Utilizador está domiciliado ou tem um endereço temporário. Antes de iniciar um procedimento legal, poderá ser útil discutir a reclamação com a NNG.

2.7.11. Os direitos e vias de recurso estão definidos em detalhe nos Artigos 15 a 21 do RGPD.

2.8. Contactar a NNG

Valorizamos a sua opinião. Se o Utilizador tiver comentários, perguntas ou quiser obter mais informações sobre o tratamento de dados por parte da NNG, envie o seu pedido conforme especificado na secção 2.7.2. Trataremos as informações enviadas de forma confidencial. O nosso representante entrará em contacto com o Utilizador num prazo razoável.

O encarregado da proteção de dados (DPO) da NNG pode ser contactado através do endereço de e-mail DPO@nng.com.