

Términos y condiciones de la campaña de promoción «Gane una actualización gratuita de sus mapas»

1. Organizador

La campaña de promoción «**Gane una actualización gratuita de sus mapas**» (en lo sucesivo, la «**Campaña**») está organizada y gestionada por **NNG LLC** (H-1037 Szépvölgyi út 35–37. Budapest (Hungría), en lo sucesivo, el «**Organizador**»).

2. Condiciones de la campaña de promoción

2.1. La Campaña se encuentra disponible y está organizada en los siguientes sitios web: <https://renault.welcome.naviextras.com/> y <https://dacia.welcome.naviextras.com/>.

2.2. La Campaña comienza a las 00:00 (CET) del 6 de marzo de 2023 y finaliza a las 23:59 (CET) del 31 de marzo de 2023 (en adelante, el «**Periodo de vigencia**»).

2.3. Todos los clientes que adquieran una actualización de mapas a través de la toolbox correspondiente durante el Periodo de vigencia se convertirán en participantes de la Campaña (en adelante, el «**Participante**») automáticamente. Quedará excluida de la Campaña la compra de cualquier producto a través de la toolbox correspondiente que no sean mapas (por ejemplo, radares fijos, puntos de interés).

2.4. Cada décimo Participante que adquiera una actualización de mapas durante el Periodo de vigencia tendrá derecho a la devolución automática del precio de compra del mapa (en lo sucesivo, el «**Ganador**»).

2.5. Los participantes tienen derecho a participar en la Campaña en un número ilimitado de ocasiones.

2.6. Si un Ganador ha adquirido más de una actualización de mapas al mismo tiempo (una ocasión), se reembolsará el precio de compra del mapa más caro.

2.7. El Organizador notifica continuamente a los Ganadores a través del correo electrónico facilitado durante el proceso de compra. En caso de que la dirección de correo electrónico sea incorrecta, el Ganador no recibirá ningún correo electrónico, sin embargo, se le reembolsará automáticamente el precio de compra.

2.8. El precio de compra se reembolsará en los 10 días laborables siguientes a la notificación por correo electrónico. El importe reembolsado puede diferir del abonado por el Participante debido a los distintos tipos de cambio. También se enviará una factura de transferencia a los Ganadores por correo electrónico. Las facturas de transferencia se emiten trimestralmente.

2.9. En caso de que el reembolso del precio de compra no sea posible por cualquier motivo, el Ganador no será sustituido por otro Participante.

3. Disposiciones generales

3.1. El Organizador se reserva el derecho a suspender la Campaña por cualquier motivo importante en cualquier momento y sin previo aviso. Entre las razones importantes se incluye especialmente si el Organizador no puede llevar a cabo la Campaña por razones técnicas o legales imprevistas. El Organizador se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, cancelar, suspender o interrumpir esta Campaña por cualquier motivo y en cualquier momento. En caso de cancelación de la Campaña, se considerará que los Ganadores no tienen derecho a la devolución del importe. En caso de modificación o cancelación de la Campaña, el Organizador notificará al Participante por correo electrónico.

3.2. El Organizador no aceptará en ningún caso ninguna reclamación de compensación o indemnización por daños y perjuicios por cualquier coste, daño o pérdida causados por o derivados de o en relación con cualquier fallo, defecto de funcionamiento de la Campaña, o cualquier retraso durante la Campaña, excluidas la responsabilidad por daños personales que puedan poner en riesgo la vida, la integridad física o la salud, o la responsabilidad por daños causados al Participante de forma intencionada.

3.3. Además, el Organizador no aceptará responsabilidad alguna por cualquier fallo temporal en cualquier servidor o conexión a Internet, o cualquier daño que sea causado por cualquier abuso en la transferencia de datos.

3.4. Si tiene alguna queja relativa a la Campaña, la puede notificar al Organizador por escrito

a NNG LLC, H-1037 Szépvölgyi út 35–37 Budapest (Hungría), o por correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico indicada a continuación: https://dacia.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html o https://renault.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html indicando la naturaleza y la causa de su queja, en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha en que descubrió el problema. No se investigarán las quejas comunicadas por teléfono o con retraso.

3.5. Los términos y condiciones, así como la relación jurídica entre el Organizador y los Participantes, se rigen exclusivamente por la legislación vigente de Hungría, en particular, las disposiciones pertinentes de la Ley V de 2013 del Código Civil.

3.6. Al comprar, los Participantes aceptan automáticamente estas condiciones.