

## Termini e condizioni della campagna promozionale “Vinci un aggiornamento gratuito delle mappe”

### 1. Organizzatore

La campagna promozionale “Vinci un aggiornamento gratuito delle mappe” (di seguito denominata “**Campagna**”) è organizzata e gestita da **NNG LLC** (H-1037 Szépvölgyi út 35-37. Budapest, Ungheria; di seguito denominato “**Organizzatore**”).

### 2. Termini della campagna promozionale

2.1. La Campagna è disponibile e organizzata sui seguenti siti Web: <https://renault.welcome.naviextras.com/> e <https://dacia.welcome.naviextras.com/>.

2.2. La Campagna inizia alle ore 00:00 (CET) del 6 marzo 2023 e termina alle ore 23:59 CET del 31 marzo 2023 (di seguito: “**Periodo di validità**”).

2.3. Tutti i clienti che acquistano l'aggiornamento di una mappa tramite il relativo toolbox durante il Periodo di validità diventano automaticamente partecipanti alla Campagna (di seguito: “**Partecipante**”). L'acquisto di qualsiasi prodotto tramite il relativo toolbox diverso dalle mappe (ad es. autovelox, POI) è escluso dalla Campagna.

2.4. Ogni 10° Partecipante che acquista l'aggiornamento di una mappa durante il Periodo di validità ha diritto al rimborso automatico del prezzo di acquisto della mappa stessa (di seguito: “**Vincitore**”).

2.5. I partecipanti hanno diritto a partecipare alla Campagna per un numero illimitato di volte.

2.6. Se un Vincitore ha acquistato più di un aggiornamento contemporaneamente (in una volta sola), gli verrà rimborsato il prezzo di acquisto della mappa più cara.

2.7. L'Organizzatore informerà continuamente i vincitori all'indirizzo e-mail fornito durante il processo di acquisto. In caso di indirizzo e-mail errato, il Vincitore non riceverà l'e-mail, ma il prezzo di acquisto gli verrà rimborsato in automatico.

2.8. Il rimborso sarà effettuato entro 10 giorni lavorativi dall'e-mail di notifica. L'importo rimborsato potrebbe differire dall'importo pagato dal Partecipante a causa dei diversi tassi di cambio. I Vincitori riceveranno via e-mail anche una fattura di storno. Le fatture di storno vengono emesse con cadenza trimestrale.

2.9. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il rimborso del prezzo di acquisto per qualsiasi motivo, il Vincitore non sarà sostituito da un altro Partecipante.

### 3. Disposizioni generali

3.1. L'Organizzatore si riserva il diritto di sospendere la Campagna per qualsiasi motivo importante, in qualsiasi momento e senza preavviso. Tra i motivi importanti vi è in particolare l'impossibilità per l'Organizzatore di condurre la Campagna per motivi tecnici o legali imprevisti. L'Organizzatore si riserva inoltre il diritto di modificare, in tutto o in parte, annullare, sospendere o interrompere la Campagna per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento. Nel caso in cui la Campagna venga annullata, i Vincitori saranno considerati non idonei al rimborso. Nel caso in cui la Campagna venga modificata o annullata, l'Organizzatore ne darà comunicazione al Partecipante tramite e-mail.

3.2. L'Organizzatore non accetterà in nessun caso alcuna richiesta di indennizzo o risarcimento per eventuali spese, danni o perdite causati, derivanti da o connessi a vizi, difetti o errato funzionamento della Campagna, o qualsiasi ritardo durante la Campagna, ad esclusione della responsabilità per lesioni personali che possono mettere a rischio la vita, l'integrità fisica o la salute, o della responsabilità per danni arrecati intenzionalmente al Partecipante.

3.3. Inoltre, l'Organizzatore non si assume alcuna responsabilità per eventuali guasti temporanei del server o della connessione Internet, né per eventuali danni causati da un abuso nel trasferimento dei dati.

3.4. In caso di reclami relativi alla Campagna, è possibile informare l'Organizzatore scrivendo a NNG LLC, H-1037 Szépvölgyi út 35-37 Budapest, Ungheria, oppure inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica qui specificato: [https://dacia.welcome.naviextras.com/contact\\_us\\_en.html](https://dacia.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html)

[https://renault.welcome.naviextras.com/contact\\_us\\_en.html](https://renault.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html), indicando la natura e la causa del reclamo, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è stato riscontrato il problema. I reclami presentati per telefono o dopo il suddetto termine non verranno presi in considerazione.

3.5. I termini e le condizioni nonché il rapporto giuridico tra l'Organizzatore e i Partecipanti sono disciplinati esclusivamente dalle leggi vigenti in Ungheria, in particolare dalle disposizioni pertinenti della legge V del 2013 del Codice civile ungherese.

3.6. Con l'acquisto, i Partecipanti accettano implicitamente le presenti condizioni.